

# 鴻遠國際移民留學顧問公司 用心誠信專業盡責 Ken 提供異鄉人一處溫暖的心靈園地

今年甫成立的鴻遠國際移民留學顧問公司，期望以一條龍的服務模式，提供有別於業界的專業服務，為客戶量身打造專屬的移民留學計劃，贏在起跑點。文、攝影／洪詩園



www.tkme.com.au

◀ 鴻遠國際移民留學顧問公司  
創辦人（右起）Ken 與其父親  
丁順清、母親張心妙。



**對**於有意前往國外留學或移民的人來說，最煩惱的莫過於出發前後的申請文件、表格，以及一堆冗雜的當地生活庶務，鴻遠國際移民留學顧問公司由在澳洲生活十二年的台灣留學生 Ken 所創立，他以自身留學、移民的經驗為借鏡，提供客戶最貼近需求的留

學、移民服務，期望成為客戶出遊在外  
的家人，一份溫暖的力量。

## 同理心啟動創業熱忱

鴻遠國際今年年初於澳洲墨爾本成立辦事處，五月又回台成立辦事處。讓人驚訝的是，鴻遠國際的創辦人 Ken 今年僅二十七歲，問他創立鴻遠國際的起心動念？他表示，是因為本身的留學生背景。就讀華江高中的他，當年考完基測之後，突然驚覺，繼續留在台灣，看不到未來的路，因此，完成高一學業之後，十六歲的他，就隻身一人前往澳洲留學。在澳洲求學的這段時間，他深刻體認到留學生離鄉背井的徬徨心情及適應環境的辛苦，更曾看到許多留學生在國外吃虧受騙。

民仲介公司工作，因為手邊有現成的資源，Ken 會熱心地提供同學幫助，這才發現，原來自己對於提供這方面的協助如此樂在其中。此外，Ken 也發覺，他與留學時期認識的朋友都曾經因為申請簽證的繁雜過程及法規而煩惱，因此，當他看到台灣市場的留學熱潮，就毫不遲疑地投入了這個行業。

即便擁有在澳洲生活十二年的經驗，畢業之後也在當地多家移民仲介公司服務過，但真正經營一家移民留學顧問公司，仍有許多功課需要學習。在澳洲，經營移民留學這行業需要修學分、考執照，而且每年還必須進行在職進修，才能維持執照的效用。Ken 並強調，他們面對的不只是來自台灣的客戶，而是全世界的客戶，但每個國家的背景、國情、法規各不相同，他們必須深入了解

大學畢業之後，Ken 曾經在澳洲的移



◀協助留學生到澳洲求學、就業，從不懂到熟悉，甚至移民落地生根，讓Ken非常有成就感。

▶鴻遠國際擁有諸多留學、移民專業證照。



每個國家的民情及相關法規，才能提供客戶最專業周到的服務。

### 提供一條龍專業服務

市面上的留學、移民代辦中心那麼多，鴻遠國際的優勢為何？Ken指出，鴻遠國際將留學與移民服務整合，且台灣、澳洲皆有辦事處，提供客戶一條龍的服務。很多澳洲當地的代辦中心並未同時提供留學與移民服務，有些代辦公司雖然標榜同時提供留學、移民服務，但卻是接進移民的案子之後，再發包交由旁人處理，有些代辦中心甚至是交給

工讀生處理，「我曾經看過許多例子，是因為代辦公司的疏忽，導致申請失敗，但國外非常重信用，只要有一次申請不過的前例，下一次申請將會更加困難。」

Ken堅持以慎重嚴肅的態度看待移民，因此，每一個移民的案子，他都會做最後把關的動作，逐條逐項詳細檢視所有申請文件。他語重心長地提到，移民影響的是一個人或一家子的未來，以

前在移民仲介公司服務的經驗，讓他知道，對於那些生長於戰亂國家的人們，移民是他們獲得重生的機會，當然不應輕慢對待。

除此之外，鴻遠國際更堅持，用心與客戶溝通，了解客戶的需求之後，再提供服務。Ken表示，因為他們對當地更為了解，才能提供客戶最適切的建議，舉例來說，有些客戶在諮詢的時候，會告知他們希望就讀甚麼科系，但他們通常會再跟進詢問客戶有沒有移民的計劃，因為在澳洲當地，有些科系可以申請移民，有些科系並不能申請移民，這都必須在最初就做好規劃，才不會造成遺憾。

### 以同理心提供關懷服務

Ken並強調，鴻遠國際不僅擁有堅強的移民留學顧問資歷，具備澳洲官方註冊移民顧問及專業合格教育諮詢顧問，隨時提供最新的法規與動向，提供客戶最專業的協助，更是客戶在留學、移民道路上的最佳夥伴及朋友。他說：「因為本身的經歷，我非常了解一個小留學生孤身在外的孤寂與辛苦，所以，我希望讓辦事處成為所有異鄉遊子的家，當

他們感到寂寞、需要有人陪伴聊天的時候，都可以來到這裡，大家一同交流、談心。曾經，有個孩子天天都會到我們的澳洲辦事處報到，不是每一次都有問題需要協助，有時他只是坐在這裡玩著手機，這就是我們想提供給他們的——家的感覺。」

對於有留學及移民計劃的人，Ken更是誠心建議，語言是生活的根本，一定要多練習英文，就算在英語系的大環境下，如果不自發性地學習，進步仍舊有限；還要多與當地人交流與接觸，了解當地的生活習慣與風俗民情，入境要隨俗；最重要的一點，遇到問題的時候，一定要勇敢尋求溝通的管道，了解並捍衛自己的權益。

鴻遠國際以熱心、誠懇、專業、盡責的態度對待客戶，提供一對一、一條龍式的專業諮詢代辦服務，切實做到充足的行前準備說明，更提供當地即時的生生活協助，打造最全方位的留遊學及移民諮詢代辦服務。未來，更期望拓展服務地區，從澳洲到美國、英國、加拿大等地，為更多人完成留學、移民的夢想，成為留遊學、移民代辦的第一選擇，成為異鄉人最值得信賴的夥伴。