

盡己所能真心關懷

# 康秀禎 感動 永不止息的服務

相識近十二年，永達保險經紀人業務區經理吳亞臻以開朗、樂觀、細心、無私的服務，贏得藥師康秀禎小姐的認同，成為保戶一輩子的好朋友。文、攝影／洪詩茵



相識近十二年，吳亞臻成為康秀禎一輩子的好朋友。

二〇一三年七月間的某一天，吳亞臻與同事前往

康秀禎藥師開立的藥局陌生拜訪，吳亞臻抱持著戰戰兢兢的心情，沒想到，正忙著招呼客人的康秀禎，卻很親切地要她們先在一旁坐著等候。康秀禎以純樸的台語表示，她本身非常認同保險的意義，並不會排斥保險業務員，而且亞臻笑容甜美、人又古錐，感覺非常投緣。所以，第一次見面，就聊了

三十多分鐘。

## 保障偏重子女 忽略己身

吳亞臻笑著表示，與康藥師聊天非常有趣，她向康藥師自我介紹，表示自己是保險經紀人，專門為人規劃退休理財。沒想到，康藥師一聽到「理財」兩個字，就很直接地對吳亞臻說：「我厚——我嗰那麼多錢請人幫忙理財，有錢我自己理財就好了啦！」由於與康藥師之間是陌生拜訪，初期信任感相對不足，因此，吳亞臻每七到十天就會拜訪康藥師，提供許多財經、稅務資訊，甚至邀請康藥師參加永達財經講座，增進其退休規劃的觀念。

經過幾次訪談，吳亞臻得知康藥師的

保險觀念

雖然非常好，但都是偏重於子女的保障，以保險金為子女預留稅源，但對於她自己年老之後的退休生活費用及養老需求卻相對貧乏。康藥師坦承，先生身體不好，家中生計幾乎都是自己一肩扛下，因此，她規劃許多壽險保單，作為家庭的風險保障。在吳亞臻苦口婆心地勸說下，康藥師漸漸認同了退休規劃的必要性，於二〇一三年十一月購買了增額終身壽險，她說：「我本來就喜歡儲蓄，加上當時身邊剛好有一些資金，亞臻又將利益得失講解得非常清楚，就算臨時急需用錢，保單可用借貸的方式靈活運用，既然這麼好，能存錢又能照顧老年生活，正好符合我的需求！」

康藥師喜歡儲蓄，但她儲蓄的方式不是把錢放在銀行，過去，都是透過跟會及買地來存錢，買地的錢不夠就標會來補，卻也因此被倒了幾百萬元。吳亞臻表示，投資不動產是康藥師的理財方式



保戶：康秀禎



除了藥局之外，康秀禎更轉型經營兩家民宿麗園與康園，秉持住客至上的原則，總是盡可能滿足住客需求。住客都稱呼她阿姨，常會帶名產請她品嘗，回住率極高。

於吳亞臻的細心與關心。她提到，她先生因病治療多年，後病情加重，欲申請農保殘廢給付，於是委請勞保黃牛代為處理，沒想到連續委託兩人，甚至家人親自去拜託，醫生都不願開立殘廢診斷證明書，她雖氣悶，卻也沒想過向吳亞

### 真心關懷 提供無私服務

除了專業上的協助之外，康藥師也非常感動

在與醫生面談那刻，吳亞臻非常緊張，尤其當醫生得知她們的來意後，擺出一張撲克臉，更放話：「如果每一個人都這樣就能申請，國家的勞農保基金肯定破產，更何況他又沒有肢障殘缺，如何開立殘診證明？」

雖然心中非常害怕，但吳亞臻仍舊鼓起勇氣說：「醫生，相信您一定是個明理的人，或許是認知上的不同，讓您对殘診證明的開立準則有所誤解，殘診

證明的給付說明欄上明確寫著「殘廢給付須被保險人之傷害或疾病治療終止後致成永久殘廢或所患傷病雖經治療一年以上仍未痊癒身體遺存殘廢永不能復原，符合殘廢給付標準表規定者始得請領。」您的醫學專業不容懷疑，以您的判斷，這位長期受您治療的病人是否符合請領的條件之一呢？若是，請您依照病人的身體實際狀況開立殘診證明，以維護病人的權益。」透過條例的解讀與說明，吳亞臻成功說服了醫師，讓康藥師順利拿到殘診證明，她說，那一刻的成就感比簽訂一張保單更加令人興奮。

康藥師感激地說，雖然已經買了保單，但亞臻的服務卻沒有因此停止，仍舊三不五時的拜訪，邀請她參加永達的活動與講座，甚至義不容辭地提供幫助，不論是在生活上或者是專業上，讓她非常感動；而吳亞臻也表示，康藥師為人謙卑、做事積極、工作熱誠、敢於轉型，常常告誡她，自信不能大於能力，做人要懂得謙卑學習，更要有目標完成夢想，即便現在已六十多歲，卻仍舊活得熱情洋溢、精彩萬分，是她效法的對象，也讓她更有勇氣在保險這條路上往前邁進。



之一，但投資

在不動產的資金靈活度不

足。她建議康藥師，年紀

愈大，需要愈簡單、安全、

穩定的工具來準備退休生

活，投資雖是高獲利，卻

也伴隨著高風險，但儲備

退休金卻是不能失敗、不

能冒險、不能重來的，必

須先求保本、再求獲利。



業務代表：吳亞臻

臻求助，因為她一

直認為吳亞臻的專業

是理財，與此不同。

一次拜訪，吳亞臻看到康藥師悶悶不

樂，主動詢問，康藥師的兒子才告訴她

原委。透過了解，她得知，康藥師的先

生病情已無法復原，且終身不能從事任

何工作，應符合殘廢給付標準表的項

目之一，吳亞臻與同事當下自告奮勇，

要幫忙與醫生談談，她說：「雖然不敢

打包票一定成功，至少要為保戶盡一分

心力。」