

捷毅國際 顧客、同仁的雙贏局面 侯博強 丁淑芬 一心打造

Family

般的幸福企業

捷毅國際股份有限公司以電子零件服務行銷全世界，主要的業務為個人電腦（NB、DT）及工業用電腦（IPC）、Server（伺服器）等相關產品所需的各類晶片、記憶體組件及面板等產品。提供 OEM 客戶專業行銷與庫存的調節，行銷的品牌主要以 Intel、Kingston、PHISON、Tianma、uBlox、Tianma、HGST、UPL、Samsung、Hynix...等主機零組件。

文／羅怡如 攝影／楊樹山



總 部位於桃園的捷毅國際，擁有全系列主要筆記型電腦零組件通路商和 PC 工業用電腦主要零組件通路代

理商及全球貿易銷售通路，由於業務迅速擴張，為提供客戶更好的服務，分別於二〇〇五年在美國波士頓及二〇〇八年在加拿大溫哥華設立服務據點，並且在香港和台灣設有發貨中心，以就近提供當地客戶最快速的支援與服務。

捷毅目前最主要的客戶為台灣 PC 製造商，行銷遍及全世界各地，包括大中華區、北美、歐洲、亞洲及中東等區域。董事長侯博強表示，捷毅國際提供客戶深度的市場訊息、庫存管理、產品保修和產品責任與售後服務。

溫馨舒適的辦公環境

有別於一般科技公司給人線條式的視覺，一踏進捷毅國際的辦公環境，就給人舒服溫暖的感受。行銷業務經理丁淑

芬指出，當初規劃辦公室時，除了讓來訪的客戶留下好印象，更希望打造一個讓員工舒適的環境。堅敦厚實的大門代表穩紮穩打的企業形象，是員工極佳的屏障；進入辦公室之後，木質地板搭配米色調，讓在外奔波的業務同仁，一回到辦公室立即放鬆，舒緩疲累。為了讓每位同仁辦公能游刃有餘，辦公桌也刻意加大，擺脫狹窄侷促感。

除了辦公室環境，捷毅國際的員工福利也得好讓人羨慕，辦公室的一角，規劃了吧台，咖啡機、微波爐，讓員工享有溫馨的午茶片刻。此外，一年四次員工旅遊，一方面凝聚向心力，也能讓同仁達到身心靈的提升及放鬆。丁淑芬表示，目前還規劃一間休憩室，讓同仁可以在那裡閱讀書報、想想點子及休息。



懷抱感恩的心待員工

侯博強、丁淑芬感恩每位為公司付出的同仁，他們打從心底認為，公司的江山，都是靠同仁努力而來，打造如 Google 的工作環境就是他們的責任。回想創業初期，因當時丁淑芬任職的公司經營不善結束，一心想照顧孩子的她，想著如何能兼顧照顧小孩及事業，因而決定創業。她表示，雖然知道電腦周邊、電子零件的市場未來看好，但身上的創業金卻有限，每天醒來，就是想著哪裡可以籌措資金？還好，身邊有一大堆貴人，在前同事及親友鄰居的協助下，讓她的事業得以順利進行。甚至後來也因為業務量擴大，先生侯博強也加入公司經營行列。正因感恩一路上適時伸出援手的貴人，只要遇上有心向上卻遭遇困難的人，

他們兩人都會提供協助。此外，他們更致力打造一個幸福企業，讓同仁得以安身立命。

對於有心創業的人，侯博強指出，永遠不要害怕時機不對，也不要嫌起步晚，因為沒有開始怎知道結果如何。但要記住，上天不會平白掉下禮物給你，

一定要努力、展現企圖心及勇於負責承擔，記住不要低估自己的能力。

投身公益揪甘心

專注於工作的侯博強、丁淑芬，對於投身公益亦不遺餘力。出生於雲林台西的丁淑芬回饋母校鄉里，長期支持苗栗迴鄉有機農場，照顧農夫，每年採購他們生產的米，再將其捐給弱勢團體、低



收入戶，更帶著同仁一起作公益。

生於務農家庭的她，看著爸爸辛苦耕作，深切明白「粒粒皆辛苦」的心境；她之所以將購來的米轉贈弱勢，是希望讓他們感受「最好的心意」的關心。至於侯博強，除擔任孩子學校的家長會長建設學校，更支持妻子所有的公益活

動，出錢出力。像之前他們贊助了視障棒球隊出國比賽的經費，雖然沒有得到冠軍，但圓了棒球隊出國比賽的夢，看著他們開心的笑容，一切都值得。

他們夫妻倆是天生的好夥伴，運籌帷幄的侯博強是公司趨勢走向的操盤手，而執行力強的丁淑芬則主導公司的業務發展，再加上一群非常有經驗、專業及可靠員工所組成的團隊，讓捷毅國際

的發展愈走愈好，更能滿足客戶及廠商的需求。在未來的發展中，除了堅持對客戶既有的服務品質，如何創造新的事業模式 (Business Model) 以達到客戶及公司雙贏局面，更是他們追求的目標之一。當然，他們也更用心，讓捷毅國際與「家一般的幸福企業」畫上等號。