



## 掌握關鍵時刻 維持正能量

# 蔡瑩惠 用真心贏人心

面對轉變時，你能不能把握機會，為自己的未來鋪陳出一條康莊大道？有智慧的蔡瑩惠，肩負保險助人的使命感，在台灣穩健紮根的她，更將服務觸角擴及對岸，藉由細心觀察提供細膩服務，讓海峽兩岸的華人感受幸福。文／羅怡如 攝影／楊樹山



### 蔡瑩惠 Profile

現任：永達保險經紀人業務協理、永達理保經浙江分公司業務總監

保險資歷：34年

成功座右銘：做自己能做的，不求回報，沒有目的。

得獎經歷：

- 2003~2008、2013年 7屆美國 MDRT 百萬圓桌會員
- 2002、2003~2007、2008、2009、2012~2013年 IDA 國際龍獎個人組銅龍獎
- 2003~2004、2007~2010、2012、2015年 IDA 國際龍獎主管組銅龍獎
- 2005、2013年 IDA 國際龍獎主管組銀龍獎
- 2006年 IDA 國際龍獎主管組金龍獎
- EVERPRO 榮譽會（蟬連 102個月）超級會員

**大** 為不願意一成不變、不願自己卡在一個進退維谷的胡同裡，永達保經業務協理蔡瑩惠總能掌握關鍵時刻，讓自己華麗轉身。

三十多年前，蔡瑩惠原本只是一名家庭主婦，當時只是很單純地認為，她的一生就是教養小孩、照顧家人，讓全家幸福美滿。後來，小孩長大唸書，她發現自己時間變多，就想找個離家近、工作時間彈性自由的工作，於是就這樣一頭栽進保險業，更沒想到一做就是三十四個年頭，更讓她的人生走出一條新的方向。

### 信守承諾 獲得信任

人生除了探索及規劃外，還必須懂得把握機會。儘管三十多年來，就只從事「保險」這個行業，但因為懂得與時俱

進、懂得轉變，每當機會敲門時，她總能放下猶豫及忐忑，踏出第一步，到達她想要的目標。起初，蔡瑩惠從事的是產物保險，後來，她加入永達保經，原本也是擔任產險部的業務副總，此時的她在保險業已二〇年了，所以思考只是當份職業，還是永續經營的事業。又因為公司以退休理財規劃的商品為主軸，所以她毅然決定「轉型」，投入第一線行銷，商品的差異並沒讓她打退堂鼓，反而憑藉著專業、熱情，讓她組織團隊同樣經營地有聲有色。

「信守承諾」是保險業的核心價值，也是蔡瑩惠的服務準則。對她來說，只要是客戶在乎的事，她一定使命必達，也因而獲得客戶的信賴。重視服務的，深切明白唯有透過建構完整的資訊系統，才能落實客戶紮根服務。於是她

將行銷、組織同步發展，帶領志同道合的夥伴一同服務打拼。

近年來，蔡瑩惠更將事業經營觸角伸向大陸，服務兩岸的華人市場。許多人都很好奇，早就可以富足退休的她，怎麼還願意衝鋒陷陣打前鋒？她笑笑說：「其實就是一份責任及使命感，保險就是一份愛的事業，既然深知是利益大眾



的事，就該有捨我其誰的氣魄。而且我深愛這份工作，看見客戶因做好規劃而獲得保障，財富得以保全，就是最開心的事。再者，我希望能夠將經驗傳承，協助更多有心從事保險的人，藉由永達這個優質的平台，透過專業知識及技能的傳遞，讓他們全力發揮，達到自助、助人的目的。」

### 因「願力」達成職涯目標

自律的蔡瑩惠，一向不認為「工時長」等於工作績效，她發現人之所以沒有效率，除了不專注，更多是因為找不到方法，只是土法煉鋼或許能將事情完成，但品質及效率卻大打折扣。提供細膩服務，也善於觀察的她認為，工作是無限的，時間卻是有限的，因此要做好時間管理，在有限時間內，發揮最大效率。更重要的是，不是埋頭苦幹，而是

要懂得尋求協助支援，才能有效提升品質、效率。

對於有心在保險業一展身手的人，蔡瑩惠總會先問「你的願望、目標是什麼？」她認為，從事任何行業，初衷很重要。在職涯發展及追求人生目標的過程中，每個人都希望找到一個能讓自己發光發熱的舞台，讓專業能力完全發揮，進而達成目標，而願力、熱情就是決定成功與否的關鍵。

的確，將「願」字拆解，就是原頁，自己原來的那一頁所指的就是最初的那一念心，經營保險事業，隨時回歸初心，主動關心、解決客戶的問題，且樂在其中，甚至達到廢寢忘食的地步，保持工作的活力、熱情，才是長久經營之道。心裡更要清楚明白，「保險企業家」這個目標是自己終生獻身其



間且樂此不疲。而且如果真正找到一個像「永達」的優質平台，你更能真實感受到服務的價值，完全不會思考退休問題，而是一直經營自己喜歡的事業。

蔡瑩惠從不後悔進入保險業，對她來說，這是一份使命，也是這輩子最正確的選擇。未來，除了繼續協助海峽兩岸華人進行退休理財保險規劃，也要幫助更多業務代表，成就他們的事業。此外，她相當認同永達社福基金會，透過永達人捐出每月薪資所得1%，來幫助社會弱勢，讓弱勢朋友有一天也能回饋社會，幫助更多相同境遇的朋友。愛心無限的她，未來仍舊持續關心弱勢族群，尤其是年輕族群，幫助他們圓夢，朝夢想努力打拼，彩繪出精彩的人生。R



#### 服務心法

- 用心，才能抓住客戶心。
- 主動關心，持續學習。
- 大家幫助大家，共創事業成功。