

## 益睿科技 創新求變 邁向國際

# 王寶珠 以品質贏得信任 以服務贏得肯定

二〇一四年，中華民國第二十四屆國家磐石獎——益睿科技，當益睿科技董事長王寶珠從副總統吳敦義手中接過獎盃的那一刻，三十六年來的努力歷歷在目，見證著那一刻的榮耀。文／洪詩茵 攝影／楊樹山



王寶珠、白添發夫婦合影。

### 草根英雄 努力迎來成功

同樣來自農村的王寶珠與白添發夫婦，都是半工半讀完成專科學業，皆期望離開農村，到都市開創一片天地，王寶珠說：「我們夫婦倆就像苦幹實幹的水牛一樣，只知道專注而腳踏實地完成工作。」

來自台東、家中務農的白添發，因緣際會從事車床工作，從此一頭栽入模具的世界，更於結婚後，於新莊化成路巷內成立益睿模具加工廠。三十六年兢兢業業的經營，讓益睿站上業界領先地位，全球前十大光纖傳輸模組公司，就有九家廠商的光纖通訊金屬零組件來自益睿科技，市占率達五五%，可說是台灣中小企業的頂尖代表，也是白手起家最佳的典範。

### 與時並進 不斷追求創新

成立初期，益睿以模具開發為主要業務，眼見產業結構快速變遷，王寶珠夫婦知道，不創新，勢必被淘汰，因此，白添發每週都會到中研院、國科會、工研院上課，深入了解國際間各項產業的脈動與特性，也在此時看見光纖網路發展的未來性，於是積極運作企業轉型，於一九九二年跨足RF連接器研發製造。

危機即轉機，為杜絕夕陽產業的命運，益睿科技洞燭機先地決定轉型投入完全陌生的光纖產品時，曾發生一件趣事，王寶珠說：「當初光纖通訊金屬零組件向國外客戶報價時，先生是以新台幣二十元報價，但客戶誤以為是二十美金，最後將價錢殺到二元美金，換算下來，還是比我們原先的報價高，因禍得

## 新 獎、經濟部小巨人獎……國家磐

石獎，王寶珠與白添發創立的益睿科技，以優異的表現一再榮獲國家獎項肯定，更以諸多專利認證贏得客戶信任，「苦幹實幹」是他們成功的祕訣。





福，也創造彼此合作默契，與這家客戶一直合作到今日。」

### 製造業服務化 一條龍行銷

早上客戶提供規格資料，中午完成設計圖，下午動工，隔天早上完成樣品，並送到客戶手中。王寶珠夫婦深知，客戶是業務的根本，因此，以「製造業服務化」為宗旨，站在客戶的立場，追求效率之餘，更不斷尋求創新，永遠跑在客戶的前面，提供客戶最新的產品與概念，更戮力推動生產設備的改良。

投入鋁壓鑄造研發生產製造及高精密的CNC銑床機台，從模具設計、模具製造、製程整合、金屬表面處理及環境測試等，以一條龍的生產流程完成客戶託付；藉由創新拆模與流道設計，打造高精準的產品外觀與尺寸達成率，將模具交期從四十五天縮短為二十天，提供客戶最短的交期與最佳的品質；獨家改良開模方式，以同樣的水平時間，達到一般廠商三、四倍的產量，不僅創造公司優勢，也協助客戶新商品快速上市，取得市場先機。益睿科技以客戶關



王寶珠、白添發夫婦與小孩合影。

係為策略點，從品質、效率、創新、誠信等面向滿足客戶需求，贏得肯定、立足國際。

### 珍惜員工情分 根留台灣

「員工是我們的恩人。」王寶珠引用先生說過的一句話，道盡他們夫婦對員工的情分。益睿科技重視員工福利及教育訓練，傳承專業技能，從不藏私，並致力為同仁打造能夠盡情發揮的舞台。她說：「不管理就是最好的管理」階段

性的傳承是必要的，所以，我只看結果，過程全部交給年輕人。」至於留住人才的祕訣，王寶珠坦然吐出「福利」兩字，他們夫婦從不吝於讓利員工，發放獎金毫不手軟，拿下國家磐石獎之後，即發給每位員工五千元獎金，與員工同享榮耀。

在台灣多數企業紛紛轉往大陸設廠的時候，益睿科技卻堅持「根」留台灣，因為台灣是根、是家，而且他們也不願意因為低價而對品質妥協。未來，除了五股這間堪稱五星級的電鍍廠之外，正在興建中的桃園廠，王寶珠希望以六星級為目標，達到零排放的高規格，為環保盡力。此外，透過每年投入十五、二十%的經費研發創新設備，期望能達到擴建廠房三倍、產能五倍、降低成本、降低單價、提高薪資為目標。



吳敦義副總統頒發國家磐石獎獎盃予王寶珠董事長。