

敢挑戰 致勝思維

黃素英為夢想 永不妥協

黃素英最大的成功，來自於自己對保險業的執著，她抱持「創造別人未來幸福感」的信念，堅持保險路。榮耀光環始終圍繞著黃素英，成功撇步就是堅持信念，拼命地去做對的事，讓保險不只是職業、更是一種志業。

文／羅怡如 攝影／楊樹山

哈 佛大學教授科特 (John P.Kotter)

說：誠信和熱情是領導者最重要的兩項特質，領袖不是計算機，整天對數字斤斤計較，而是必須有來自內心深處的東西。

藏獒哲學 致勝之道

永達保險業務副總黃素英就具備這樣的領袖特質，她不直接發號施令，而是建立團隊共同願景，在景氣好的時候談危機，在景氣低靡的時候則談願景，把正面思考和氛圍帶給團隊。

真正的領袖不製造追隨者，他們製造活力充沛、獨立自主的領袖人物，每個人都有責任開創及定義自己要走的路。黃素英要求她所帶領的業務代表一定要以達成MDRT為目標，因為惟有成功者，才能吸引成功者，這就是她的堅

持。

無論帶領團隊、保戶的繼續率，榮耀光環總是圍繞著黃素英。從選才到組織發展，黃素英有一套藏獒哲學。她表示，一個好的領導者就像牧羊人，應該選擇最好的牧羊犬來照顧羊群，而藏獒就是最頂級的牧羊犬，具有強大、聰慧且忠心的特質，受牧羊人青睞，也讓羊群獲得更為廣闊的生存空間。團隊的核心價值就應以團隊的利益為出發點，做到「團隊勝出、英雄淡出」。牧羊人如果擁有藏獒，他的羊就很安全，最怕羊群出現狼，狼就是這個團體中的英雄主義者，這樣團隊就無法強大。若碰到這樣的情形，藏獒就會出手，把狼除掉。此外，想要擁有如藏獒般強壯的助手，必須自己就是藏獒，學習如何領導團隊前，必須先學習如何被領導。



黃素英 Profile

現任：永達保險經紀人業務副總
永達理保經上海分公司業務總經理

保險資歷：23年

成功座右銘：用初來的心，走永遠的路！

得獎經歷：

- 2004 ~ 2009年連續六年繼續率 副總組第一名。
- 2000 ~ 2009年組織發展成就獎第一名。
- 2003年 IDA 國際龍獎主管組 銀龍獎。
- 2004、2005、2006、2009、2013年 IDA 國際龍獎主管組 金龍獎。
- 2007、2008、2010、2011、2012、2014、2015年 IDA 國際龍獎主管組 白金獎。
- 2012年 <商業周刊> 第一屆王者會員認證

「想擁有忠誠的部屬，請先把自己變成藏獒。」黃素英如是說。