

道明牙醫 以人為本 傳承一甲子

石佩可 堅持成就牙醫世家

一家傳承六十餘載的牙醫診所，從父到子，未來更將從子到孫，永續傳承第一代院長張博雲醫師從病患需求出發、以人為本的醫病理念。文／洪詩茵 攝影／楊樹山



石佩可笑談當年公公及先生用心看診的實例。

仁心仁術代代相傳

石佩可為南投集集人，目前的身分不僅是道明牙醫及安民牙醫的董事長，更是台北市建華獅子會現任會長。從小學習鋼琴、舞蹈的她，與張道明醫師認識時，已經是道生幼稚園蘆洲園的園長，在營運方面頗有專長，因此，也參與協助道明牙醫的草創事宜。一九九三年與張道明醫師結婚之後，石佩可隔年就辭掉幼稚園園長工作，專心協助先生經營道明牙醫診所。二〇〇九年，博雲牙醫結束營業的時候，石佩可更負責統籌整理博雲的所有資料，進行統整合併，於二〇一二年正式將博雲與道明整合擴大服務，繼續提供舊雨新知醫療服務。

對石佩可來說，道明牙醫是一家具有歷史與故事的診所，它傳承著一個牙醫世家的優良精神與理念，她表示，一家

診所、一位醫師可以傳承的不僅僅是知識、技術與器械，最重要的應該是身為一位醫師的「醫德」，這也是她從公公張博雲身上看到最與眾不同的醫師特質而石佩可的先生張道明醫師也傳承這樣的特質，「先生非常重視醫病關係，很多醫生面對病患都會有一種高度在，但先生卻將患者當成朋友，每當患者來看牙齒，先生第一句話不是問『牙齒哪裡有問題』，反而會先與患者閒聊，了解患者的狀況。先生曾經說『賺不到錢沒關係，但要有職業道德。』」

在石佩可眼中，先生張道明醫師完整傳承了公公的醫病理念，張道明醫師在美國是膺復假牙專科醫師，不僅醫術好更有醫德。最讓她印象深刻的是，曾有一位患者帶了八副假牙來看診，因為這些假牙都不好咬合，先生卻非常有



從

一九四九年的博雲牙醫診所，到一九九二年的道明牙醫診所，二〇一二年，博雲牙醫更與道明牙醫整合更新擴大服務，而處理這一切整合傳承事宜的，就是道明牙醫診所創辦人張道明醫師的妻子石佩可小姐。



耐心地請這位患者將八副假牙都一一試戴，從其中挑一副比較合適的進行修改，修改後再請患者試戴，並請護士買饅頭讓患者試咬，這位患者非常滿意先生的服務，因此又來找先生重新製作一副新假牙，至於修改的假牙則作為備用。相似的例子不勝枚舉，也因此，道明牙醫的患者不僅來自附近社區，就連遠住基隆、暖暖、土城等外地的患者都遠道而來看診。

全面整合 五大優勢

在石佩可的經營下，傳承六十餘年的道明牙醫，以視病猶親的態度，整合傳統與現代主流醫學，運用高科技設備，從觀念、設備、環境、服務及技術等五大層面，創造其優勢與特色。

一·觀念：以口腔整體醫學的概念為出發點，初次就診，會請患者先進行全口數位攝影，並搭配全口洗牙及全口檢查，找出病因再進行分析治療。

二·設備：引進整體化、全數位化的德國西門子牙科醫療設備，建立低輻射

的全口檢查及數位化可視病例，達到縮短治療時間、減輕疼痛、消除交叉感染之目的。

三·環境：提供人性化、無壓力的溫馨診療環境，讓就診過程成為心靈的享受。

四·服務：堅持系統品質的控制與流程的標準化，治療前後與患者充分溝通、盡心照顧，以貼心的服務滿足患者最大需求，並特別聘請顧問作為與患者溝通及監督醫師的角色。

五·技術：採用牙科專科偕同醫療，堅持聘請通過嚴格牙科專科訓練的各領域專科醫師看診，依據患者需求，為其分配最恰當的牙醫師提供診療服務。

視病猶親 永續傳承

自創辦以來，「視病猶親」一直是道明牙醫期望永續傳承的理

念，石佩可表示，「我們相信，只要用心、真心、細心就能贏得患者的心。可以與患者維持彷彿

家人般的關係，完整觀察患



者病情的進行，並解決患者口腔的問題及痛苦，就是我們的快樂來源。」而贏得患者信任，維持長久關係，其訣竅不外如下：

一·提高病患滿意度。

二·確立病患與醫師之間的信賴關係。

三·增加病患接受治療的意願以及提升生活品質。

四·正確掌握病患的症狀、情緒、性格、欲望與願望。

五·提高診療時間的應用效率。

未來，道明牙醫將致力於牙科的專業領域，不斷精進醫療技術，追求卓越醫療品質，以期達到教學醫院的專業性、診所的便利性與溫暖貼心的服務。

石佩可強調：「張家不僅公公與先生是牙醫師，大伯張鎮漢、大嫂易善瓊、

小姑張慧瑩、姪子張子鎰都是牙醫師，而我的小孩，也就是本院的第三代，目前也正在美國攻讀牙科，未來將可承續道明牙醫傳承六十餘年的理念，在下一個世紀開創新的局面，讓牙醫世家香火一代傳一代，

成就一家不一樣的牙醫診所。」