

昱德實業股份有限公司 誠信 · 專業 · 負責

陳德烜「服務至上」開創企業永續競爭力

昱德實業股份有限公司成立於西元一九七九年，是一家專業塑膠機代理商，自成立以來，秉持服務至上的原則，依客戶需求提供塑膠機及後續的維修服務，更拓展大陸銷售版圖，成立東莞及蘇州昆山辦公室，創造企業永續競爭力。
文、攝影／洪詩茵 部分圖片提供／昱德實業



的正向思維引領他一步一步走出低潮，迎向光明前景。

用心學習 打造創業契機

做過黑手、當過業務、幹過工廠……，來自新竹湖口的陳德烜坦承，當初畢業之後，工作上一直沒有方向，沒有一份工作超過一年，通常都是做幾個月就離職，直到於創業前服務的日本貿易公司工作，才脫離這種游離式的工作狀態。他表示：「之前的工作一直沒辦法打動我，但這家日本貿易公司的工作，讓我看到了未來的前景，也決心在這家公司長久的待下去。」

就是這樣的決心，讓陳德烜卯足了勁學習，認真鑽研工作上的專業知識與技能，主力專攻油壓自動化的專業技能，

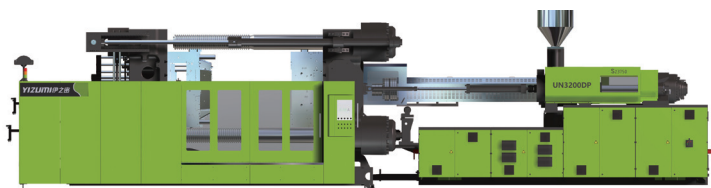
還曾被公司派遣到日本受訓，足見其受重用的程度，因為專業已達一定程度，當時甚至曾擔任講師傳授專業。十年，為陳德烜累積了足夠的專業與人脈，也讓他在這家公司站上領導人的高度，全權負責公司大部分的營運作業，因為公司規模不大，陳德烜常常是技術兼業務，對於公司營運的相關知識與技能皆非常了解，於是，在公司決定結束營業的時刻，創業可以說是水到渠成。

昱德實業創立於一九七九年，那時正好銜接到台灣人力短缺，亟需簡簡人力的時期，不少公司希望開發自動化設備，而陳德烜的專業正好在油壓自動化生產這一領域，因此，當前公司結束營業，不少老客戶就直接與陳德烜接洽，創業成為必然。不過，陳德烜坦言，創

年

逾六〇的昱德實業陳德烜總經理，一路走來，從人生低點攀登到人生高點，又從高點瞬間一無所有，復而重返榮耀，他的人生跌宕起伏，但他樂觀以對，直言上天為你關上一道門，必定會為你另開一扇窗。就是這樣





▲伊之密二板機



▲TOYO 全電機

業初期，公司就只有自己與太太兩人，許多事情都要親力親為，非常辛苦，「草創初期，公司主要代理銷售油壓自動化機器，雖然也有經手塑膠機業務，但主要是銷售傳統型的塑膠機，後期因為塑膠機也必須邁入自動化，加上市場需求愈來愈大，才逐漸將重心轉向塑膠機代理。」

塑膠在日常生活中運用非常廣泛，舉凡手機、電腦、相機、電話等等，沒有一樣產品少得了塑膠，加上近幾年 3C 用品極為熱門，而昱德代理的塑膠射出機主要即針對這些高單價的 3C 專業用品，鴻海、台達電、達方等都是昱德的合作客戶，全盛時期，昱德員工人數曾經高達六十多人。

深耕專業 亮眼復活

陳德灯苦笑表示，或許是上天給的試煉，兩年前，與合作二、三十年的廠商因為理念不合，結束多年的合作代理關係，由於昱德一貫都是代理這家廠商的產品，面臨沒有代理產品的窘境，員工也瞬間精簡到只剩他、太太及一位會計小姐。

面對這樣的難關，陳德灯表示，當然

有過沮喪徬徨，但多年來於太極門學習氣功，除了練出一身好氣色，也帶給他正向思考的力量，雖然在六〇歲面臨人生關口，沮喪不過一瞬間，下一刻他思考的只是如何從原地站起來，他笑言：「憑藉著客家人的硬頸精神及正面思考的力量，我選擇面對、解決。」

而在陳德灯面臨這個人生難關時，多年來經營的商譽、專業及信用，讓陳德灯不費吹灰之力就重新找到新的合作廠商，他坦言：「原本合作的代理廠商，其產品的原型即是來自日本 JCO（東洋），早期日本 JCO 就一直想與我合作，與前代理廠商結束合作關係，反而促成了昱德與日本 JCO 的緣分。而且，日本 JCO 向來追求環境零污染、節能效果及機台的精密穩定，而這三大元素也是昱德未來期望提升的方向，危機即是轉機、契機，這次挫折讓我有了深刻體會。」

短短兩年時間，除了代理日本 JCO（東洋）電動同服射出機，昱德更拿下了伊之密射出機、群基油壓機、日本模具監視器和自動化周邊產品等代理權，員工人數更從三人增加至二十人，「在哪裡失敗，就從哪裡站起來。」陳德灯

如是說。

服務至上 永續經營

除了深耕多年的信譽保證之外，昱德成功的關鍵因素在於「服務」，昱德堅持提供客戶售前、售中、售後的專業維修服務，只要是客人購買的產品發生問題，不論距離再遠，昱德都堅持服務到家，最遠曾經前往巴拉圭、美國及墨西哥邊界、印度、孟加拉等國家服務，「這就是我們的堅持！」陳德灯驕傲聲明。

面對未來，陳德灯無限樂觀、正向，他表示，不論時代、科技如何變遷，就算廠商研發了更好的原、物料，但仍舊需要機器來將產品成形，而機器可以隨著原、物料的變化而調整更新，所以這行業不會消失，絕對能夠永續經營。

然而，永續需要傳承，對此，陳德灯並沒有堅持傳承下一代的想法，反而期望在公司中尋找適當的 OHO，培養接班人！但他也強調，並不是想退休，而是適當放手，給予年輕人機會之餘，他也可以多些時間從事更多休閒及公益活動，充實自己的人生寬度與深度。生命的大起大落，讓他學會珍惜，更加懂得分享。