

盛本鐵工廠有限公司 精密內外抽管領航家

# 楊仲文 追求品質 贏得信任

秉持「專業、品質、服務」的經營理念，盛本鐵工廠總經理楊仲文先生自承接經營重任，即不斷提升技術的專業性，並精進產品品質，藉此提高客戶滿意度，一步一步帶領盛本茁壯成長。

文／洪詩茵 攝影／楊樹山 部分圖片提供／楊仲文

## 盛

本鐵工廠成立於一九七三年，為台灣第一家投入精密內外抽管領域的廠家，挾著最

專業的技術及最豐富的經驗，長年提供客戶優質的各類管材產品，包含內外抽管、自行車管、汽機車用管、鐵管、鋼管、無縫鋼管、四角管、長方管、中碳

管、避震器管、傢俱管、圓管、橢圓管等，以滿足自行車零組件、汽機車零組件、機械零組件、手工具、五金零件、運動器材、醫療器材等產業客戶的需

求。盛本的產品以優越的品質、合理的價格，贏得客戶的信任與支持，不論在質、量以及生產效率上均傲視業界，獲得國內外廣大客戶群的肯定！

## 為父承接家業

盛本現任總經理楊仲文先生為第二代接班人，他指出，四十多年前，父親看到鋼鐵管材的市場及遠景而投入，最初只透過電話進行買賣作業，因為買賣貨量愈來愈大，一兩年後，父親就決定自行購買鋼鐵管材的生產機器投入製作，當時，盛本可說是台灣第二家生產精密抽管的鐵工廠。楊仲文表示，盛本生產的是客製化的精密抽管，當年，因為生產這類精密抽管的廠家不多，他們的市占率曾高達五、六成，「那個年代還不

講究品質控管，因為我們是全台唯二的鐵工廠，就算品質不良，也不會被扣款，但當市場被瓜分，品質就成為勝出的關鍵因素。」

回想當年，楊仲文直言原本並未想過接手家業，所以學生時期是選擇就讀資訊系，二十一歲畢業後就入伍當兵。但退伍後，卻被父親徵召到公司上班，「選擇回去幫助父親經營家業，主要是因為父親年紀大了，希望父親可以卸下重擔，有時間好好地放鬆一下，四處旅遊。那時候，弟弟也和我一起被徵召到公司上班，但撐了半年時間，弟弟發覺志不在此，最後選擇到華航當機師。」苦幹實幹的個性使然，即便跟著父親從基層現場做起，楊仲文卻撐了下來，邊做邊學，久而久之，責任感油然而





生。回憶當年跟著父親學習的過程，他笑言：「老一輩的人個性都比較衝，父親可以教我一次、二次，但只要我問第三次就會被罵，所以，當我忘了製作程序，碰到無法釐清的問題時，我會選擇自己想辦法去揣摩，用其他方式達成，因為基礎打得紮實，最後也都獲得父親認同。」

### 追求品質 發展自動化

承接父業，楊仲文坦言，一直到十年前父親過世，他才真正驚醒，必須認真經營，「以前父親還在的時候，總會覺得背後還有靠山，安心之餘也少了那麼一點認真。」然而，在楊仲文的經營下，盛本鐵工廠從過去的十五台機台，現今已拓展至二十台機台，五、六年前，更另外新增廠房，設立二十多台機台，從事精密抽管的加工作業，提供客戶一條龍的服務。

盛本在楊仲文的經營下，企業規模成長兩三倍，問他如何做到？除了市場需求量大之外，楊仲文直言「品質」、「單價」是關鍵，八年前，透過客戶的回饋，他漸漸意識到品質的重要性，除了必須改善機台，更需做到員工品質的控管，

只要公司有盈餘，除了回饋員工，他大多將資金投注在機台上，以追求更高的品質。每當購進新的機台，楊仲文就必須親自學習操作，再教導員工操作方法，也曾因為操作失誤造成機器損壞，唯一的解決辦法就是換，花錢學經驗，為了成長這是必須經歷的陣痛期。

為了追求更高的品質，並且解決員工難請的問題，最近，楊仲文購進一台自動化機台，在試操作的過程中，他發現，自動化機台雖然價格比一般機台貴四倍，但生產速度卻比傳統機器快二倍，而且產製過程既準確又穩定，長久來看，不僅可節省人力，更可增加產量。雖是無心插柳購進自動化機台，卻也讓他為企業未來找到方向，將以「全面自動化」為發展目標。

### 關懷教育 無私提供支援

今年十月，楊仲文當選聖心女中家長會會長，因為小孩在聖心女中就讀的緣故，讓他有機會認識聖心女中在教育上的用心及與眾不同，他看到小孩人品及學識上的進步，也看到學校經營上的困境，因為儘管校園占地廣闊，為維護教學品質，全校國、高中部總班級數為

二十四班，聖心女中經費長期短缺，都是靠家長們的支持一路走來，他也期許能在任內湊齊千萬經費協助學校更新屋頂設備。最令人感動的是，一群小孩已畢業的家長們竟組成Oo會（家長會後援會）繼續提供學校支援，讓人看到這群家長對學校的感激及對教育的重視。

### 關於個

人的生涯規劃，今年四十五歲的楊仲文，已開

始尋找專業經理人接班，他提到，他一直在等一位夥伴加入，這位夥伴雖然年紀與他相當，卻是父親以外，他的另一位師傅，等到這位夥伴加入，他就可以空出時間安排生活，「人生不能只是工作，總要做一些自己想做而又有意義的事。」

