

## 哲鼎 誠信服務至上

## 塗朝陽 堅持對的方向

創立於一九九一年的哲鼎股份有限公司，主要從事閥驅動器的進口代理，擁有為數不少的客戶群。秉持「誠信及服務客戶第一」的經營理念，追求企業永續經營及成長，是國內績優廠商之一。文／羅怡如 攝影／楊樹山



## 成

立至今已二十五年的哲鼎股份有限公司，為英國 Rotok 台灣總代理 (Rotok Taiwan)，擁有廣大客戶群及

合作企業夥伴，服務深獲好評。

## 無心插柳的創業路

高中畢業後體恤家裡的經濟情況，哲鼎董事長塗朝陽退伍之後北上找工作，當時舉目無親又接近過年，店家多不願僱人，好不容易找到一個包吃包住的清潔公司打掃工作，讓他得以過年。年節過後他再度北上，找到一家五金行工作，銷售五金、閥類商品，雖然做的是五金商品買賣、送貨及收款等工作，但在服務客戶的過程中，也與工廠有所接觸，他開始學習吸收相關知識。求知慾相當強的他，深知海島國家得靠貿易交易，挾著在五金行學到的專業，他進入貿易公司開始學習閥驅動器的相關業務，瞭解閥的運用相當廣泛，之後他又到另一家公司，負責國內銷售業務。

一次偶然的機會，英國 Rotok 要更

換台灣的代理商，輾轉找到塗朝陽，希望邀請他擔任代理商。當時，工作非常穩定的塗朝陽並不想創業，原本想推辭，但英國 Rotok 代表展現高度誠意，表明只要他願意接下代理工作，資金不是問題，他們願意先出貨，待三個月後再付款。動力趨使下，開啟塗朝陽的創業路，初期就他與太太兩人發展業務，再找一位兼職秘書發英文信，由於其對閥驅動器市場相當熟悉，業務很快就上了軌道，公司也逐步擴展，有了不錯的成績。

塗朝陽表示，該公司代理英國 Rotok 電動、氣動操作機及相關產品，Rotok 產品以安全、耐用、智慧型控制系統出名，多項產品擁有防火或防爆防護認證，主要市場以石油、天然氣、發電廠





及石化工業為主，產品適用於中國石油、台電、台塑，及自來水事業等大型工業之管線。

### 堅持做對的事

哲鼎代理的歷程中，經歷 Rock 產品由機械式提升為電子控制式，至今的第三代驅動器 O3 及 O13 已擁有智慧儀器控制，可搭配網路控制系統 PASCANA，提高從遠端控制室監控品質，更具效率及安全性。該公司所提供之服務也與時俱進，包括現場安裝與測試外，亦有授課解說及售後服務以及維修處理工作，秉持誠信及服務客戶第一的經營理念，贏得客戶的支持與信賴，也建立長期合作的革命情誼。

「堅持」是塗朝陽的處事哲學，尤其是對的事絕對要堅持。談起爭取與台塑合作的過程，塗董事長表示，原本台塑並不是與他們合作，但他瞭解英國 Jolon 非常適合用在石化業，透過各種方式找到相關負責人，對其簡報說明產品特色及效能，再加上哲鼎多年建立的商譽，終於贏得台塑的肯定。

平順的事業路，塗朝陽感恩一路上貴人的提攜幫助，更謙虛地認為自己是「七分靠運氣、三分靠努力。」他認為，遇到能提供實質幫助的貴人，真的比什麼都重要。他也將這份「貴人哲學」運用在事業經營，其實，商場應對就是將心比心、以禮待人，深入瞭解對方的需求，提供最佳的服務。

### 團隊共享 公益回饋

企業要成長獲利，團隊運作絕不容忽視，「共享」是他經營事業的原則。他認為，貿易代理是亟需分工的行業，每個人不只負責、更要當責，透過團隊分工將事做好，這就是 TEAM WORK 的精神。由於他們所代理的產品較為冷門，無法設立業務獎金，他採取方式就是大家分享紅利，強化團隊共識，凝聚向心

力。

經營事業有餘，塗朝陽也回饋鄉里，擔任雲林同鄉會的理事，每年都會號召醫師返鄉義診，回饋家鄉；此外，他也參與工商經營研究社，並曾任台北社第五十五屆社長。塗董事長指出，工商經營研究社是一個專門探討、研究如何成功經營企業，並有效管理的聞名國際的



專精社團，對於培訓企業經營高手，以及如何理財投資，造就明日工商界領袖不遺餘力。參與工

商經營研究社各項活動，讓他學習到許多人際溝通的要領，處理事務的方法和態度，真的是獲益良多。

此外，他每年也參與社團舉辦關懷活動，募款出錢出力，幫助孤兒院、老人院，為社會弱勢盡一分心力。凡事穩紮穩打的塗朝陽，未來仍以穩健踏實的步伐前進，以分享為理念，全力滿足客戶的需求。❶