

頂全工程 油漆塗裝業界全才

徐柏富 專業多角化管理哲學

本著新企業、新形象的理念，跳脫傳統油漆塗裝工程的管理思維，以專業化的管理制度，要求品質的提升，並進行多角化的經營，讓頂全工程成為塗料工程業界的翹楚。

文／羅怡如 攝影／楊樹山



紮實學習 專業服人

從父執輩創立至今，頂全工程有限公司已逾五〇個年頭。在業界，頂全工程品質至上、進度第一的經營理念有目共睹，秉持精益求精的觀念，提供客戶全方位的服務，而頂全工程副總經理徐柏富正是公司運籌帷幄的掌舵手。

因為家族事業的緣故，徐柏富從小就跟在父親身邊學習，從工地中最基礎的清潔工作做起。回憶起當時的點滴，徐柏富笑著說：「從小學四年級暑假就跟著到工地，做的是最基本的牆面、地板清理工作。父親的管理很嚴，一到工地便要我在師傅的身邊跟著做，一次做不好就做第二次，一直做到好為止，完全不會因為我是老闆的小孩就有所鬆懈。這樣的工作習慣始終維持，即使念大學夜間部時，我也常是白天在中南部趕工，晚上再趕回學校念書的南北奔波情形。」正因為有這樣的基礎教育，不只讓他對油漆工程紮下穩固的實務基礎，也讓他對日後在管理上能有更完整的思維。

目前頂全工程提供的服務包括：一般油漆工程總承包、MOX潔淨室、環氧樹脂工程、內外牆、屋頂彈性塗裝防水工程、室內外防火塗料工程、鋼結構防火塗裝工程、屋頂隔熱工程、室內裝修工程等。此外，頂全也代理包括歐美耐酸鹼MOX環氧塗料、日本彈性塗料、特殊塗料系統、S&S防火漆等各種國際品牌，以掌握原物料來源並確保品質。

塗料廠牌類型眾多，進行施工前多是委由客戶直接選購，消費者很難評斷優劣。徐柏富表示，消費者挑選塗料時不妨以綠建材為考量，健康綠建材係指該建材之特性為低毒性、低危害健康風險之建築材料，最簡單的辨視方法即是以「健康綠建材標準」為依據。





好客精神 重視員工

好的管理就是要懂得授權，

徐柏富更學以致用將所學融入公司的經營管理，全面落實代理人制度，將公司營運分為工務及工班兩大區塊，工務主要負責工程的先行作業，包括材料、工程進度等的洽談協商，待確認之後，再交給工班組長安排後續排程，每位工班帶領的團隊也像個小公司，同樣需要進行

管理。他表示，從前的公司管理是人盯人在執行，但隨著事業體擴大就該回歸管理面，公司統一採購訂貨，各負責人依工程需求進行調度配送，再將表單回傳，透過報表管理一目了然。此外，公司內設有多個「50」群組，透過機動的通訊軟體，問題即時獲得解答。

深知人才就是公司的資產，頂全工程相當重視員工照顧。公司除配有公務車讓工程進行更順利外，在北中南皆設有宿舍，不論是外派或支援的同仁，都有安身棲所。徐柏富表示，父母親自小就灌輸「能給予就是幸福」，更提醒他要懂得付出回饋。他記得從前工資是每週



發放，每逢週末員工來領錢時，母親就會煮飯請他們吃，當時每個人來的時間不一定，家裡總像開流水席一般，那種員工即家人的大家庭感覺格外溫馨。

延續父母的好客精神，徐柏富同樣重視員工福利，針對行政人員每年都會舉辦海外旅遊，至於為數龐大的工務人員則每三年舉行一次國內活動，一方面凝聚向心力，

也感謝大家的辛苦付出。由於工程工作難免有風險，即使是以日計酬的技術工，他也會要求投保意外險，讓他們的家庭無後顧之憂。

傳承公益 建置專屬辦公室

重視傳承的徐柏富，目前也在德霖技術學院講授工程技术管理相關課程。說起這段淵源，他表示，因為他是「台灣熊建會」工程促進會的一員，

熊建會成員為來自建築工程領域學有專精、豐富經驗、對建築工程充滿熱情的工程界菁英或企業負責人，因緣際會在德霖技術學院的邀約下，不同領域的

會員每學期進行兩堂授課，提供工程心得、新工法發表及技術經驗傳承。頂全每年也提供二至五位工讀機會，讓學生能將實務及理論並用，發揮所長。

熱心公益的徐柏富也跟著熊建會做公益，二〇一三年協助林慶台牧師完成福山教堂重建；年終時也會舉辦家扶中心——寒冬送暖慈幼大會，在二〇一四年全協會認購一七〇戶、二〇一五年全協會認購二三九戶，今年仍將持續舉行，幫助更多需要幫助的兒童及其家庭，讓家扶中心的小朋友能過個溫暖的年。更



參與廟宇興建回饋及免費提供偏遠地區學校校舍整修。

對於未來，徐柏富早已在心中擘畫新藍圖，除了在穩定中求進步，提供更好服務回饋客

戶，他也希望規劃自主性管理制度，每位員工都能在專業領域發揮潛能實力，未來誰來接班公司都能正常運作。同時他也計劃在五年內建置專屬的辦公處所及倉庫，讓同仁能在更優質的工作環境中打拼，朝向幸福企業前進。