



永達二〇一六業績大賽個人組冠軍

陳翠芳 積極正向 展開保險事業新里程

喜歡跑步、熱愛挑戰的永達保險經紀人陳翠芳業務籌備助理，以跑步達標的精神經營保險事業，只要不放棄，憑著理想、行動與堅持，就能得享榮耀。 文／洪詩茵 攝影／楊樹山

以「二〇一六意外的禮物」來形容今年奪下「永達二〇一六業績大賽個人組第一名」的殊榮，陳翠芳表示，這是老天爺意外的安排，才讓非典型業務員的她，在二〇一六年拿下這個她從未期待過的獎項。

認同保險 熱愛挑戰

「我喜歡一開始的時候充滿困難挑戰，然後在不斷解決問題後，達成目標的過程，這就是我最大的價值。」喜歡挑戰的陳翠芳，一畢業就進入保險業，因為認同，所以她買了保險；也因為認同，所以她成為了保險業務員，「保險不僅是助人的事業，也是深具挑戰性的事業。」

在進入永達之前，陳翠芳服務於美商安泰人壽，專營企業保險和員工留才的福利計劃，在服務已屆十年時，萌生

了轉型的念

頭，經由

宦里俊業

務協理的

引領進入永

達，接觸極具前景

的退休理財市場。她指出，永達有很專

業的訓練和平台，能更精準地針對客戶

未來財務規劃的需求，提供有效的解決

方案，關鍵在於，轉換的過程中，該如何

溝通，以獲得客戶的認同。因為陳翠

芳的客戶大多是中小企業主，因此，她

是透過專業與情感的累積，雙管齊下，

贏得信任！有別於銀行、保險、會計師

之類專業人士，她現在的角色較類似客

戶全方位的個人理財顧問，為客戶提供

適切的理財規劃，相對地，也從客戶身

上得到許多人生淬鍊的經驗，彼此互相

成長、相輔相成。



陳翠芳 Profile

現任：永達保險經紀人業務籌備助理

保險資歷：23年

得獎經歷：

2017年中國之星 CMF 主管組銀星獎

2017年中國之星 CMF 業務員組鑽星獎

2016年 年度業績大賽個人組第一名

2016年希臘極峰會議個人組第一名

2016年中國之星 CMF 業務員組銀星獎 \

2004 ~ 2006、2008、2010 ~ 2012、2014 ~ 2017年美國 MDRT

百萬圓桌會員 (11屆、2017年 COT)

2004 ~ 2006、2008、2010 ~ 2012、2014 ~ 2015年國際華人

龍獎 IDA 個人組銅龍獎

成功座右銘：你的能量超乎你的想像！

正向正念 共好成長

總是正面積極的陳翠芳，面對行銷與拓展人脈過程中的問題，只是想辦法去解決，從未將其當成挫折。她坦言，多數客戶都是舊客戶轉介而來，而且因為喜歡運動，也藉由運動社團認識了許多同樣積極正向的人，並且在自然而



然的交流分享中，將退休理財的觀念傳達給社團成員，無意中拓展了人脈。不過，「重點還是專業，在人脈拓展的過程中，必須隨時不斷精進自己，讓客戶看見你的專業，才能連帶產生安全感。」陳翠芳不僅經常擔任財經講座講師，並邀請客戶參加公司的理財講座，透過 Zm 傳送財經訊息給客戶，竭盡所能讓客戶看見她的價值。

過去，陳翠芳專注於個人行銷，無心插柳吸引許多相同頻率的菁英加入她的團隊之後，她也開始思考組織經營的關鍵，也因此發現信任與理念的重要，堅持招募和自己理念相近、理解保險價值的夥伴。秉持共好的理念，陳翠芳以充分的包容與授權、正面的讚美和肯定來經營組織，她表示，每個人都不完美，所以才需要團隊，欣賞夥伴的優點，並且協助強化優點，打造正向、正念、正面的向心力，這也是她希望建立的團

隊氛圍與色彩。

經營組織，陳翠芳坦言：「我們需要英雄，但也不需要英雄！」這句話很矛盾卻又很貼切，一個組織需要英雄的光環，卻也要避免英雄的個人色彩太濃，這當中分寸的拿捏，就是團隊領導者的責任，除了讓每位夥伴都成為英雄、成為主角，還要培養他們發展組織的準備及換位思考的能力。陳翠芳從不怕組員比自己優秀，因為能力強的人，自主性相對也會比較強，無須太過管理，她認為：「真正的管理，是讓夥伴有自我管理的能力，喚起他們的渴望和熱情。一位領導者若沒有熱情、真誠，所有動能會因為外在環境的變動而改變，只有當你真的熱愛這份工作，才會真誠發現夥伴的優點。」

最美好的安排

「感謝所有的人、事、物。感恩神給

我這美好的一切！一切都是最美好的安排！」今年，除了拿下「永達二〇一六業績大賽個人組冠軍」，陳翠芳更在拿下 ZDR 終身會員的榮耀之後，更進一步，達成三倍 ZDR，成為 OOI 會員，還榮獲「二〇一六年希臘極峰會議個人組第一名」。以榮耀為之前的表現劃下完美的句點，陳翠芳不耽溺於得獎的情境，她說：「有所謂的幸運，是當你準備好的時候，機會來了！能量蓄積，不是自大。自信是來自於充份的準備。用實力讓情懷落地，用專注來成就完美。我要開始展開新的事業生涯，帶領我的團隊邁向 ZDR 精神全人理念，全方位平衡的幸福人生。」

感謝我的客戶、長官、夥伴、家人，還有所有支持相信我的人：

人生很美好，值得我們去探索；你很好，值得所有美好的一切！

讓我們一起迎接更美好♥的世界！