

維德醫院 愛心·倫理·品質·效率

# 張登萍 服務為先 實現全人照護

以服務病人為出發點，維德醫院期望全面化精神醫療服務，從治療、復健到輔導，實現自我價值，體現身、心、靈合一的全人照護理念。

文／洪詩茵 攝影／余季萍



張登萍院長（中）、張文正醫師（右）及蕭秋萍主任（左）合影。

## 秉

持服務為先的初衷，十七年前，創立精神醫院的想法就已在張登萍院長及其同事許景琦醫師與張文正醫師的心中萌芽，經過十二年沉潛，這個夢想終於得以在二〇一二年於基隆開花結果。張院長表示，精神病患

原就是社會上較弱勢的一群，這是無法避免的因果關係，藉由這家精神醫院的成立，希望能夠給予這群社會弱勢一點點幫助。此外，國內精神醫療資源欠缺，在大多數綜合醫院，精神科都是最小的科別，發展頗為受限，唯有自行創業才能施展自己的精神醫療理念，給予病患最周全的醫療服務。

## 以病人為中心

基隆乃多雨城市，近年來發展緩慢、工作機會少，本就是較憂鬱的城市，加上當地的精神醫療資源亦較缺乏，此為維德座落基隆的原因。「以病人為中心」是張院長的創院理念，目前維德提供的服務包括精神科門診、急診、住院（急性病床五〇床、慢性病床一五〇床）、日間照護（七七床）、

藥酒癮戒治、戒菸、居家治療、社區訪視、指定精神科醫療業務（強制入院）、身心障礙鑑定等業務。

張院長感謝張文正及許景琦醫師對於創院的鼎力相助，因為張文正乃眼科醫師，卻願意全力襄助維德精神醫院的成立。張醫師則謙虛表示：「決定全力資助維德醫院的創立，並非為了賺錢，精神科本質上可以說是福利事業，人生應該有一些不同的嘗試與規劃，而且此舉可以幫助更多的人，何樂而不為呢？這些年來，看著院中病患的成長，就覺得已經值了！」

維德醫院藉由醫師、護理師、心理師、職能治療師、社工師、藥師、營養師及專業行政團隊的支援，追求醫院的品質與效率，實現愛心與倫理的人文關懷及公平正義，體現其「愛心、





職能治療老師與病患共同完成的彩繪牆。

倫理」為先、「品質、效率」為輔的核心價值。

### 正視問題

### 正確就醫

張院長指出，目前台灣最常見的的精神問題為脫離現實的精神病人（躁鬱、思覺失調、

專攻失眠的身心科亦即精神科，不過換種說法而已。

至於精神問題就診時機的判斷，張院長表示，要區分為自覺與他覺，自覺牽涉到病患本身的心靈涵養，有些人稍感憂鬱、焦慮症狀，就會自發尋求醫師協助，有些人則不然；但當發展到精神病、失智症及躁鬱症等狀況，病人通常較不會有病識感，必須藉由周邊親友提醒就醫，這就是他覺。一般來說，失眠症狀達三周以上就會建議就診；此外，失智及健忘的區別在於，每個人都會有突然遺忘的瞬間，單純的健忘，只要有人簡單提點，即可回憶起來；但若為失智症，即便旁人提醒，仍舊無法憶起，如此，即建議就診。

藥酒癮）及失眠，多數人以為精神病等同於精神疾病，其實所謂精神病意旨脫離現實的病人；而精神疾病即精神官能症，泛指精神病以外的精神疾病。失眠、焦慮、憂鬱都是症狀，除非情況嚴重者，始可視為疾病，以失眠來說，超過或持續至少三個月以上的失眠即達疾病程度。近幾年，憂鬱症、藥酒癮、失眠、老人失智合併精神問題的比例增加，然國人普遍戴著有色眼鏡看待精神科，排斥到精神科就診，其實藥酒癮、失眠、老人失智等皆可掛精神科門診，目前各大院所

病，那下一代就有五分之一的確病機率。尤其思覺失調症，男生發病的比率通常比女性要早十年。」

### 發展全人照護

台灣即將邁入老年化社會，張院長表示，戰後嬰兒潮時期的那一批人都已瀕臨六、七〇歲，台灣老化的速度將愈來愈快，老人失智的占比亦將隨之愈來愈高。未來，維德規劃成立老人失智專區、精神護理之家、庇護工廠，全面化精神醫療服務，教導基本的整齊清潔、訓練工作能力等，有意願者給予機會、沒意願者給予動機，培養他們自力更生的能力、創造他們的價值，實現身心靈合一的全人照護理念。再次感謝張文正醫師及許景琦醫師的支持，期許成為最優質的精神醫療機構。

張院長並提醒，很多人以為環境為精神病的決定因素，其實不然，「如果本身沒有遺傳體質，即便身處多惡劣的環境，也不一定會引發精神病，頂多就是產生創傷症候群；但若本身有相關遺傳體質，即便環境多平和美好，罹病的比率依然較高。舉例來說，若父母之一有精神病，下一代就有十分之一的罹病機率，若父母皆為精神



特設職能治療，透過畫畫、拼貼、烹飪等活動，協助病友身心復健，培養生活獨立性。