

平凡中的不平凡

崔鴻瑋 璀璨保險人生路

「晉身MDRT（百萬圓桌會）終身會員榮耀的永達保經業務處經理崔鴻瑋，認為自己能夠持續努力的原因，就是保有一顆關懷客戶的心，且永遠對新事物充滿學習樂趣，用熱情感染了身邊許多人。」
文／羅怡如 攝影／何佳華



養成了，對客戶資產、人身風險的規劃，自然也不會馬虎。

而保險終究要有相當程度的專業，除了熱情、認真負責的工作態度之外，崔鴻瑋花了很多的心力學習專業、充實自我。她認為，要成為出色的保險業務員，對「人」一定要有無比的熱情，要瞭解「人」必須走在商品前面，而不能只想到銷售，如何為客戶創造更多的附加價值，應該是首要考量。

至於贏得客戶信任的法則是「堅持、用心、誠信」，她認為，保險提供基本的防護網，與過去從事的護理工作理念不謀而合，尤其是「高齡化、活得太久」已成為愈來愈多人必須面對的議題，她更加堅信保險是必要的，協助客戶透過適當的規劃，解決老後的人生風險。

認識崔鴻瑋的人都覺得她愈來愈年輕，即使已屆耳順之年，卻

依然活力十足，活躍於海峽兩岸，服務客戶、傳承菁英，讓保險事業路愈走愈寬廣，成就更圓滿的人生。

習慣養成 專業到位

進入保險界之前，崔鴻瑋是護理人員，職涯會有如此大的轉變，她表示，除了希望保有規律的家庭生活之外，由於本身喜歡與人群接觸，且對銷售工作有濃厚的興趣，於是選擇保險來

延伸職涯。

職涯的轉換等於一切從零開始，是需要付出不少時間去學習，但崔鴻瑋當時並沒有感到畏懼，反而覺得很新鮮，認為新工作有機會認識更多人，同時跟著公司到世界各地旅遊，可以帶來更大成就感。她將過去在護理界工作養成有紀律、負責認真的好習慣，延續到保險工作上。崔鴻瑋指出，護理工作是人命關天的工作，八點上班，她七點半就會先到位做好準備。她進一步表示，認真負責的工作習慣一旦

專業行銷 帶領團隊

從護理界轉戰保險業的崔鴻瑋，當初因可以兼顧社會公益的個人價值理念和創業的個人夢想，選擇投身市場定位明確的永達保經。她說：「永達已成型的共好文化和專業訓練平台，不但讓我有出色業績，更讓我在拓展組織培育人才上也事半功倍。」對連續十三年拿到MDRT殊榮的崔鴻瑋來說，她由衷感謝公司擁有如此優質的分享文化和專業養成，不但讓她有豐富圓滿人生的夢想，更是推升她業績得以不墜的主要原因。

喜愛挑戰的她，一方面進行個人行



銷，另一方面擔負管理職務，領導團隊達到業績目標。她強調，面對團隊的夥伴，自己信奉哲學就是「以身作則」，上班時間她一定最早到公司，透過三C產品如電腦、智慧型手機的LTC等隨時傳遞最新的資訊，服務團隊組員，提升績效及做好客戶管理，以服務代替管理。

對於有意從事保險領域的新鮮人，崔鴻瑋表示，畢竟業務員的工作時間自由，「自律」相當重要，若心態不正確，沒有養成應有的良好習慣，自然很難成功。她常對夥伴同仁說：「人生應先養成良好工作習慣，未來就能讓好習慣來養你」。

傾囊相授 達標成功

進入壽險業二十七個年頭，崔鴻瑋一直樂在工作，也藉著工作逐夢踏實，完成「環遊世界」的夢想，近期她也出版《璀璨人生》一書，記錄了一路走來的心路歷程，也包括行銷技法。她滿懷感恩地表示，感謝客戶和夥伴們長期的信任與託付，尤其看到客戶從保險規劃中獲得保障、夥伴在工作中成長與茁壯，真是讓人無比欣慰。

隨大陸保險市場的蓬勃發展，已前往廣州發展的崔鴻瑋認為，大陸人口老化呈現跳躍式，更需退休保險規劃，將複製永達在台灣的成功經驗，再度挑戰自己事業的另一高峰。同時，仍將秉持著當初進入壽險業的初衷，除要求在專業技術上精益求精，服務水準至臻至善，認真做好客戶規劃與服務，同時傳承個人的專業、經驗，幫助更多有心在保險業發展的夥伴達標MDRT，享有財富與社會肯定，實現成功夢想。



崔鴻瑋 PROFILE

現任：永達保經業務處經理

保險年資：27年

得獎記錄：

- 2001年中華民國人壽保險商業同業公會優秀外勤人員表揚
- 榮獲美國MDRT百萬圓桌終身會員(13屆)
- 10屆國際華人龍獎IDA個人組銅龍獎
- 美國LIMRA壽險協會國際品質獎章輝連10年

服務心法：用「玩樂的心」去體驗每一次的行銷與增員；感謝生命中每一個發生。

著作：璀璨人生 把平凡變成不平凡