改變 相信 蛻變

陳翠芳 熱愛學習 無私分享 享受當下

因為相信，她勇於改變；因為相信，她樂於分享；因為相信，她享受每個當下，以滿滿的正能量引領組員前進，形塑出「感恩、分享、傳承」的組織文化。

文、攝影／洪詩茵

成功不是將來才有的，而是從決定去做的那一刻起，持續累積而成。

每一次改變都是一個契機，因為想發掘不一樣的自己，永達保險經紀人業務協理陳翠芳，在主管西進深圳市場，交予她團隊管理責任那一刻，選擇跳脫老二哲學，直面進階壓力，為自己定了位、下了錨，將自己提升到領導人的位置，訓練、輔導之外，更賦予自己管理的重任，這個決定開啟她「蛻變」的旅程，也成就了她進階「協理」之榮耀。

正向 態度 格局養成

初次承接管理責，陳翠芳坦言，當初壓力真的非常大，有二、三個月時間，都無法安睡，但就像龍蝦成長之前必須承受多次脫殼的疼痛，學習猶太人如何與壓力共處，只要撐過去就是自己的，「這也與我跑馬拉松有極大關係，因為跑馬一旦中途放棄，就甚麼都沒了，而且每次跑馬的過程中，也是一次次與自己的對話、反思，讓我領悟很多、也堅強許多。」

從處經理晉升協理，陳翠芳認為最大的區別在於「格局」，處經理的職責是訓練、輔導及培育，而協理卻需要具備相當的胸襟及人格特質，領導人的風格、風範、人品、品格是引領組員跟隨的關鍵因素。「相信」是陳翠芳一路走來的中心精神，「相信」自己是可以的，「相信」組員是相信自己的，「相信」組員的所有聲音都是為了團隊共好，她熱衷於遇到問題、解決問題的過程，以滿滿的正能量帶領團隊，享受每個當下。

規律 學習 熱愛分享

因為深信「用實力才能讓理念、情懷落實。」陳翠芳堅持培養實力，豐富己身專業知識，每一天她都渴望學習，更重視訓練，她說：「學習態度要像海綿一樣，求知若渴。」而想做到上述堅持，「習慣」非常重要，陳翠芳的生活與工作非常規律，每天堅持晚上十一點上床睡覺，早上六點半起床運動，她說，只要規律就不會慌亂，體能與體力都能維持在最佳狀態，

頭腦清晰，而且運動還能分泌多巴胺，適當紓壓。

陳翠芳的學習非常具備效率，充分運用空檔，開車時，她會收聽知識性的電台節目；搭交通工具時，她會閱讀財經生活雜誌，不讓時間空白。她並熱衷參與藝文活動、品酒會、精品發表會、Party 等等，喜歡一切美好的事物、也熱愛旅遊，透過多看、多聽，豐富自己的眼界與內涵。

對陳翠芳來說，她是來享受人生的，而工作是她與社會連結的平台工具。她透露，因為工作必須精進專業，她曾就讀東海 EMBA，擔任 EMBA 校友會執行長，最近更就讀江西財經大學博士班，也因此認識許多產官學的優秀人士，無形中拓展了眼界。而她也透過分享，將自己的價值充分展現，因為站在「利他」的客觀角度分享，更能贏得信任，發揮影響力。

無私 挑戰 改變世界

喜歡學習、也熱愛分享，陳翠芳從不怕事情找上門，今年十月底、十一月才應商業週刊邀請擔任二〇一七超業講堂講師，成為唯一理論與實務並行的講師代表。此外，她也常擔任公司財經講座講師，更曾主講電台財經節目，她常言，有能力就多擔待，她也因而培養出上台的能力。抱著無私的心態分享，陳翠芳說：「做事情不要有目的性，有目的就會有所求，失去超然立場。我相信老天給我天賦，肯定希望我能夠影響更多人，將自己做好，無私分享，自然而然的力量是很強大的，創造許多無心插柳的小驚喜。」

今年，陳翠芳將前進大陸，擔任永達理福州分公司總監，她將自己的團隊詮釋為「福分團隊」，也就是福氣分享的團隊，充分展現她的正面能量。她指出：「人生是舞台，我是演員，我想把這齣戲演好。我相信，站在一〇一大樓看見的風景絕對不同，感謝公司給我這個機會挑戰大陸市場，移植台灣的成功經驗。也期許所有組員都能『發現另一個自己』，你的能量超乎你的想像，一步一腳印，方向對了，就不怕路遙遠，改變世界，你也可以！」

陳翠芳 PROFILE

現任：永達保險經紀人業務協理
保險年資：23 年
得獎紀錄：
2004 ～ 2006、2008、2010 ～ 2012、2014 ～ 2017 年美國 MDRT 百萬圓桌會員（11 屆、2017 年 COT）
2004 ～ 2006、2008、2010 ～ 2012、2014 ～ 2015 年國際華人龍獎 IDA 個人組銅龍獎
2016、2017 年中國之星 CMF 業務員組銀星獎、鑽星獎、主管組銀星獎

座右銘：
你的能量超乎你的想像！

我眼中的協理

「在團隊中，協理是我們的精神指標，未來的仰望典範；她總是以身作則率先達成 MDRT，激勵組員精進；更堅持『共識決』，重視團隊的溝通，以平台服務人才；對於組員，協理總是不吝於付出、陪談，造就『感恩、分享、傳承』的中三文化；但協理同樣也嚴格要求、執行，確保組員達成公司訂定的目標。大家都是來成就事業的，協理的付出，讓我們願意更用心。感謝協理讓我勇於轉型。來到永達，未來有一天，期望協理、公司能夠以我為榮。」

～楊芷瑜業務處經理