

搞懂長照資源 善用居家服務

整理／公關部 資料來源／國民健康署

看電視說長照服務有很多，包括居家服務，還有最近新聞常常

在說的ABC，到底有哪些適合我的家人？我要怎麼選擇？」民眾只要撥打一九六六專線，會有專人可以幫忙提供諮詢服務，對照顧者來說可協助連結喘息服務。

我國二〇一七年六十五歲以上老年人口比率已達十四%，已步入高齡化國家，衛福部提出長照二·〇政策，希望解決台灣社會逐漸老化的問題。長照二·〇提供的服務對象除了六十五歲以上失能長輩，再納入五十歲以上失智者、五十五歲以上失能平地原住民、四十九歲以下失能身心障礙者及六十五歲以上衰弱者等四類，服務項目也增加至十八項，政府關注更為細微，並提供更多幫助，讓民眾生活更方便及自主。

由此看來，照顧家人不只是一家務

事」，政府的確有許多資源可以提供協助。

Q 哪些人可以申請居家服務？

A 只要照顧的家人符合以下資格，就可以向戶籍所在地的長

照中心諮詢、申請居家服務：

(一) 六十五歲以上失能老人：六十五歲以上，日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的失能老人。

(二) 五十歲以上失智者：五十歲以上，有表達能力降低、記憶力下降、睡眠障礙、產生幻覺等疑似失智症狀，或確診為失智症民眾。

(三) 失能身心障礙者：領有身心障礙證明（或手冊）的失能者。

(四) 五十五歲以上失能原住民：五十五歲以上，日常生活如穿衣脫襪、

進食、洗澡、平地走動等需協助的原住民。

(五) 日常生活需要他人協助的獨居老人或虛弱老人：日常生活如穿衣脫襪、進食、洗澡、平地走動等需協助的獨居老人；或體重減輕、下肢無力、提不起勁的衰弱老人。

Q 長期照顧服務如何申請？

A 想了解申請長照的大小事，可以透過《一九六六長照服務專線》取得協助，並提出長照資源的申請；另外，若家人正在住院中，也可以透過醫院的《長照出院準備服務》預先評估長照需求，出院後可快速取得長照服務。

申請後由照顧管理專員親自到民眾家中進行訪視，身心功能確有受損致日常生活功能需他人協助者，經評估有長期照顧服務需求者，核定服務項



目及補助額度，最後派案服務單位提供長期照顧服務。

Q 長照服務的項目有哪些？

A 長期照顧是針對身體功能缺損或因衰老而無法自我照顧的民眾，提供一系列持續性的服務，以恢復、維護或改善他們日常生活功能為目的。長期照護服務分為以下四大類：

一、照顧及專業服務：

(1) **照顧服務**：由照顧服務員或長照機構提供身體照顧服務、日常生活照顧、陪同外出、就醫等服務，滿足各類照顧需求。

(2) **專業服務**：透過長照專業人員協助自立支援訓練、重建生活自理功能。

二、**交通接送服務**：協助長照需要者外出之交通服務，須以就醫、復健為目的。

三、**輔具服務及居家無障礙環境改善服務**：針對長照需要者，由長照專業人員到宅提供服務。

四、**喘息服務**：為協助紓緩家庭照顧者的長期照顧壓力，由照顧服務員或機構提供臨時性或短期性的照顧服務。

Q 使用服務需要付錢嗎？如何計算？

A 依據衛福部公告新版給付支付基準，延續過去包裹給付試辦，將長照需求者依失能程度分為二至八級，並擬定相對應的各類服務使用額度，提出「問題清單」並訂定「照顧組合」，費用依服務計價。照顧管理專員到府訪視評估，資訊系統會自動帶出長者的「長照需要等級」，並提供該等級可以獲得的「給付額度」，與長者面臨的「照顧問題清單」。

「長照需要等級」是按失能/失智程度，由輕至重共分為一至八級，第一級沒有給付額度，第二至八級則是按等級給付不同的額度。然後再按照身分分別：「低收入戶」、「中低收入戶」、「一般戶」，而有不同的部分負擔比例，低收入戶政府全額補助，中低收入戶補助九五%、一般戶補助八四%。

長照給付額



個案管理師/照顧管理專員與個案及家屬討論長照需求，擬訂專屬照顧計畫（需要的服務項目、內容及時段）；當個案長照需求改變時，也可調整計畫內容。

度，可以分為專屬於長照需求者所享有的「個人額度」，與專屬於家庭照顧者享有的「喘息額度」。前者又可分為三類：照顧及專業服務類、交通接送類、輔具及居家無障礙環境改善類，彼此都不能相互使用，也就是若某項於使用期限前沒有用到、或是沒有用完的額度，不能轉到另一項去合併使用。（待續）