

IDP 國際教育中心 免費留遊學諮詢代辦

鄭雅雯 解決問題 優化服務 開創榮景

IDP 是由澳洲大學所聯合成立的公司，擁有五大英語系國家豐富的學校資料，是全球最大留遊學集團，提供合作學校免費諮詢代辦服務，為學生量身打造最合適的教育及生涯規劃。文／洪詩茵 攝影／何佳華 部分照片提供／IDP (International Development Program)



IDP 在鄭雅雯執行長的帶領下，這兩三年成長迅速。

提供澳洲、紐西蘭、英國、美國、加拿大留遊學免費諮詢、代辦服務，擁有完整澳洲高等學府資源，為台灣唯一能夠協助澳洲八大名校申請的機構。

題。初來乍到的她，不僅是文教業的新人，更是空降主管，融入本就困難，更何況她扮演的還是改變現狀的角色。

熱愛挑戰 一步步解決問題

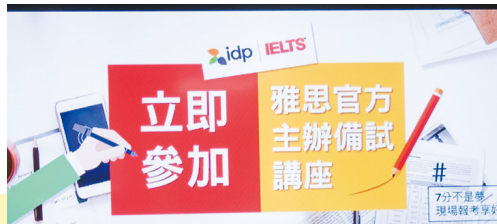
面對、挑戰、解決問題，六年前，IDP 遠非今日業務升騰的模樣，IDP 在成立之初的目的為推廣澳洲高等教育，不在乎營利，定位類似於辦事處，缺少了積極的動力。十年前，IDP 思考轉型，藉一般企業的經營模式，督促並提高推廣成效。二〇一二年，擁有十多年保險經驗、且始終於外商公司服務的鄭雅雯執行長，承接 IDP 轉型的重任。她苦笑地表示，剛到 IDP 第一個月，完全沒有學生走進公司，情況著實艱難，財務、人事、業績、行政：方方面面都有根深蒂固的問

但喜愛挑戰的鄭雅雯並不氣餒，雖然對文教業陌生，但對於改造一家企業從零獲利到賺錢這過程，她卻擁有豐富經驗，且非常樂在其中。她選擇按部就班、一步步解決問題，首先讓財務乾淨透明化，接著讓業績來說話。然而，處理這些狀況時難免牽涉人事問題，為了公司未來的發展及照顧更多員工的期許，人事異動是必須的策略，慢慢地在行政面上，擬定人事規章、財務規章、行政流程：等等，從制度面讓公司業務 SOP 化，同時引進有能力的業務人才。鄭雅雯花了兩、三年時間，耐心地一步步解決問題，讓公司業務走上正軌。在她加入的第四年，IDP 業務就有所提升，今年業

I DP 國際教育中心是一九九九年澳洲政府為推廣高等教育、

由澳洲三十八所大學聯合成立的公司，台灣分公司成立於一九八九年，台北、台中與高雄均設有辦公室，二〇一五年於澳洲 IDP 上市，是目前台灣唯一上市的留遊學代辦公司，同時也是台灣 IELTS 雅思官方考試單位，

IDP 提供澳洲、紐西蘭、英國、美國、加拿大五大英語系國家留遊學諮詢代辦服務。



IDP 於台北、台中與高雄均設有辦公室，就近提供留遊學服務及雅思考試。



IDP 每年分別於一月、三月、七月、十月舉辦留遊學展覽。

績更是爆量成長。她指出，當公司制度化、一線主管合格，自然而然就會產生同樣的目標與方向，向心力凝聚，一切就會愈來愈好。

免費服務 專業再升級

目前全台有一、二百家留遊學代辦中心，IDP 優於其他留遊學代辦中心之處在於合作學校：諮詢、代辦皆免收服務費。因半官方的背景，IDP 於全球三十二個國家設立有一百多個辦事處，是全球最大留遊學集團，與澳洲、紐西蘭、英國、美國、加拿大這五大英語系國家的學校皆以簽約方式合作，目前與 IDP 簽約的學校約有幾千家。簽約關係加上在當地設有辦事

處，IDP 成為學生與學校之間最好的橋梁，為雙方需求做最適的媒合。

IDP 每年皆會舉辦四場大型展覽，邀請澳、紐、英、美、加五大國家的熱門學校來台推廣，讓學生及學生家長可以直接與各大學校代表面對面討論。為了讓溝通順暢，每個攤位都貼心搭配翻譯。鄭雅雯表示，國內目前只有二、三家留遊學代辦中心有能力自行舉辦展覽，而 IDP 每年三月與七月皆會舉辦北中高三場次的大型展覽，十月則是舉辦台北場次的中型展覽，一月也另有以北中場次為主的小型展覽。其中以三月的活動為最大型場次，今年參與人數更已突破千人。二〇一八下半年，IDP 澳紐教育展即

將在七月二十七至二十九日舉行，英美加教育展也將在十月二十八日舉行。

除了諮詢代辦免收服務費、擁有幾千家簽約合作學校、每年固定舉辦展覽外，因為提供完善諮詢代辦服務的堅持，IDP 的顧問採專業分工模式，負責澳洲業務者必須擁有澳洲留學背景、負責美國業務者就得擁有美國留學背景；以此類推。鄭雅雯提到，原本並沒有做這樣的區分，但後來發現各國的留遊學問題層出不窮，當中細節眉角不勝枚舉，只有真正曾在該地體驗過程的人，才能提供最到位的服務。此外，為了讓服務更貼心，IDP 專業顧問採一站式服務，由一位顧問從頭服務到尾，免除學生多頭詢問的困擾。

展望未來，今年 IDP 台北辦公室計畫搬到更顯眼的捷運板南線忠孝東路上；有鑑於現在人愈來愈依賴手機及平板，IDP 更將進行線上平台的優化，讓資訊可以被更多人看見；同時，每年舉辦教育訓練，提高員工本身的實力及對公司的黏著度。鄭雅雯表示，公司的員工都非常年輕，希望員工都能像她一樣勇於挑戰新業務，為自己及公司開創無限可能。