

# 長照需求「二」通電話「就」近服務

整理／公關部 資料來源／國民健康署



出院準備服務、居家醫療等服務。

**Q** 可以從長期照顧管理中心獲得哪些協助？

**A** 為建構社區式長期照顧體系，達到在地老化的目標，各縣市

整合社政及衛政體系成立「長期照顧管理中心」，服務方案包含照顧服務（包含居家服務、日間照顧、失智日間照顧、家庭托顧）、交通接送、餐飲服務、輔具購買、租借及居家無障礙環境改善、居家護理、居家復健、喘息服務、小規模多機能服務、失智症照顧服務、家庭照顧者支持服務、社區預防性照顧、預防失能及延緩失能與失智之服務、社區整體照顧模式（A級：社區整合型服務中心、B級：複合型服務中心、C級：巷弄長照站）、

「我要怎麼申請長照服務？長照服務有哪些項目適合我的家人？」民眾只要撥打「一九六六長照服務專線」，透過專線互動式語音選單，選擇語言別、地區別及縣市別，為居住在不同縣市的親友或長輩申請當地的長照服務。

## 落實在地老化

長期照顧是高齡社會中，每個家庭都會面臨到的問題，鑑於民眾對長期照顧需求日益增加，面對老年化社會的多元長照需求，衛福部自二〇一七

年一月起推動「長期照顧十年計畫二·〇」，積極透過各政府部門間的合作做好資源整合，並擴大民間參與，與民間機構、團體共同協力建構社區化、普及化與在地化的長照體系，以加速並落實長照二·〇政策，並提供以人為中心、以社區為基礎的多元、整合之連續性服務，以落實在地老化之政策目標。

長照二·〇的目標希望向前端銜接預防保健、活力老化、減緩失能，促進長者健康福祉，提升老人生活品質；向後端提供多目標社區式支持服務，轉銜在宅臨終安寧照顧，減輕家屬照顧壓力，減少長照負擔。積極推廣社區整體照顧模式試辦計畫、發展創新服務，建構以社區為基礎的健康照護團隊體系，並將服務延伸銜接至



**A** 聘請外籍看護工家庭也可以申請長照服務，服務項目包括，交通接送服務、輔具及居家無障礙環

**Q**

聘請外籍看護工家庭，可以申請長照嗎？

長期照顧管理中心電話，一通電話服務到家，將由照顧管理專員到家中，依據長者或身心障礙者的狀況評估，量身訂做符合個案的服務方案，提供貼心行動式照顧服務。

緊急救援系統、身心障礙臨時暨短期照顧服務、預防走失手鍊、藥師用藥指導、沐浴車到宅服務、團體家屋、出院準備轉銜長照服務、居家醫療轉介。

家中有需要長照服務長者或是身心障礙者，不知道如何照顧或者是照顧累了需要休息，只要撥

**A**

對於輕微失智或衰弱但生活上可自理的長輩，照管專員會協

**Q**

王爺爺走路不穩、下肢無力，有輕微失智症狀，但評估結果未達到失能，就沒有長照服務了嗎？

**A** 不論是討論及調整照顧計畫、連結長照服務、追蹤服務品質、擔任申訴管道，皆由個案管理師擔任統一窗口。

**Q**

誰來為長照個案連結照顧資源呢？

**A** 若對於長期照顧服務內容或品質不滿意，或有服務中斷、收費爭議等問題，請洽您的專屬個案管理師或撥一九六六。

**Q**

對於長照服務事項，想申訴要怎麼辦？

境改善服務、照顧及專業服務（額度僅給付三〇%，且限使用專業服務）及喘息服務（外籍看護工無法協助照顧持續一個月以上時可申請）。

**Q**

什麼是預防及延緩失能照顧計畫？

助連結失智症共照中心、失智社區服務據點、社區照顧關懷據點、巷弄長照站，提供民眾失智症照護及預防延緩失能照護。

**A**

以往長期照顧服務是針對失能的長輩或持有身心障礙證明之民眾予以協助，而預防及延緩失能照顧計畫，主要是希望稍微不方便的長輩，可以藉由一些簡單的課程來預防失能或失智，以及延緩其惡化。

預防及延緩失能照顧計畫是讓長輩就近在社區參與每週一次兩個小時、為期三個月的課程，課程內容包含肌力強化運動、認知促進、膳食營養、生活功能重建訓練、口腔保健以及社會參與等六大預防照護主題，由深耕社區的特約單位聘請講師於社區中授課，讓長輩輕鬆愉悅的完成系統課程，達到健康促進的目標。對該計畫有疑問者可洽各地長期照顧管理中心（專線一九六六）。