

# 學習長照課程 落實長期照顧服務

整理／公關部 資料來源／衛福部



**依** 據聯合國世界衛生組織的定義，台灣老年人口比例於二〇一七年三月已達十四・〇五%，已屬高

齡化社會，托老長期照顧服務需求遽增，政府實施「長期照顧十年計畫二・〇」，建構優質、平價、普及的長照社區整合服務體系，其中照顧服務員對需要長照服務的家庭，是不可或缺的合作夥伴。

面對高齡社會的來臨，衛生福利部積極推動長期照護相關政策及計畫。其中，服務人力是建置完整長期照護服務輸送體系的關鍵因素，為使人力培訓計畫之推動具一致性、連續性及

完整性，衛生福利部針對「長期照護專業人力培訓規劃」分三階段課程規劃，包括：（1）「level 一 共同課程：使長照領域之人員能先具備長照基本知能，發展設計以基礎、廣泛之長照理念為

主；（2）「level 二 專業課程：因應各專業課程需求不同且列入服務場域考量，各專業領域各自訂出應訓練時數，再依大方向規劃原則，分別訂定細項課程，發展個別專業領域之長照課程，強調專業照護能力；（3）「level 三 整合性課程：在重視團隊工作及服務品質增進的前提下，如何與其他專業人員適時合作溝通相當重要，課程設計以強化跨專業及整合能力為主。

長照二・〇自推動以來持續致力於擴大照顧服務員培訓量能，為減少有興趣投入照顧服務領域的民眾參與實體訓練之限制，拓展受訓管道，

衛福部特規劃照顧服務員線上訓練課程，對於長期照顧課程有興趣者透過衛福部長期照顧專業人員數位學習平台 (<https://tc-learning.org/mooc/index.do>) 進行學習。另外，衛福部也會委託外單位辦理長期照護專業人力共同培訓 (level 一) 課程，以協助老人居家服務、日間照顧中心、送餐與老人福利機構等單位之專業人員，具備長期照護所需的專業技術、能力與知識，並取得長期照護專業人力共同課程 (level 一) 認證資格，相關課程資訊，可上衛福部官網查詢。

此外，各縣市政府的長期照顧管理中心都會開設長期照顧專業人員教育訓練課程、失智症家庭照顧者訓練課程、預防及延緩失能、失智的課程等，提供照顧者紓壓及學習照顧技巧的機會，給照顧者們滿滿的信心及後盾，有興趣者也可去電各縣市政府的長期照顧管理中心詢問，或撥打一九六六長照服務專線。