

出國玩最怕遇到這三件事 比行李寄丟更慘的是……

文／國泰產險

機票買了、假也請了、旅伴也揪好了……期待已久的出國旅遊，最怕意外來攪局。根據國泰產險

理賠申請統計結果，列出三種常遇到的旅遊風險，事先準備才能化解旅途中的不便利！如果您正想來趟小旅

行，快來看看自己還缺哪些保障吧！

Wow 班機延誤不用申請
理賠金直接匯給你

二〇一八年國泰產險領先產險業界，與國內兩大航空合作，推出一班

機延誤快速理賠」服務，讓理賠程序更簡單。國泰產險致力於發展各項數位優質服務，以提升客戶體驗及便利服務為最高原則，自二

Top3 意外受傷

旅途中最難防範的就是意外了，跌倒受傷、感冒、食物中毒等，不只影響後續行程，嚴重的可能還要住院，一不小心就破萬元的海外醫療費也是讓人心驚驚。相較之下，日韓五天的旅遊險保費只要二四二元，就能換來大大的保障，讓人出國玩得更安心。

Top2 行李延誤或遺失

總算開開心心抵達目的地，卻苦等不到行李……什麼！還有比這更崩潰的？裝滿戰利品的行李箱被寄丟，整趟旅途的回憶都毀了。這種時候若有旅遊不便險的行李遺失補償，五千元的理賠金至少能降低損失，彌補一下受創的心靈，不禁讓人想大喊「好險有買旅綜險！」

Top1 班機延誤

買到便宜的機票雖然開心，但若碰上航班延誤或取消，耽誤行程可就虧大了。出發前別忘了上網投保旅遊險，動動手指先填好航班資訊，若之後延誤狀況符合理賠條件，就會收到簡訊主動通知。再也不用親臨櫃檯、苦等航空公司提供延誤證明。只要用手機回傳登機證和銀行帳號，最快三小時就能收到匯款。如果申請人搭乘的是中華或長榮航空，更享有升級服務，連回傳登機證的手續都免了。當別人還在查怎麼申請理賠，你的理賠金早已入帳啦！

○一七年八月於產險業界首創班機延誤快速理賠，由以往保險公司被動等待客戶來辦理理賠服務，改為主動通知，並簡化現有理賠流程，加速保險金的賠付，客戶只要回傳登機證即可辦理。快速理賠自上线以來，已超過五萬人次使用，較傳統流程必須準備申請書、提供佐證文件等，平均約三、十四





快速理賠服務類別	投保時輸入資訊	理賠回傳文件
一般快速理賠	航班、銀行帳號、手機號碼	登機證
2 大國籍航空公司快速理賠	航班、銀行帳號、護照號碼、手機號碼	無

天的作業時間，快速理賠服務平均只需約三至二十四小時內即可收到保險金，大大提升了理賠作業效率。

二〇一八年，國泰產險再次將快速理賠服務提升新境界，首創與國內航空業推出革命性理賠服務，只要客戶班機延誤達理賠標準，無需申請、無須回傳，理賠金即可自動入帳。為了擴大本項服務內涵，提供更多客戶享用便捷的理賠體驗，凡投保國泰產險旅綜險，並搭乘長榮／立榮航空或中華／華信航空國際線，同時提供航班搭乘資訊，若航班延誤達理賠標準，將與航空公司確認保戶實際搭乘後，主動將理賠金匯入保戶指定帳號，保戶有可能還在飛機上或在國外旅遊時，就已經收到理賠金了。

開車族嘍注意

超跑滿街跑，車險該怎麼保？

二〇一八年十二月在新北發生小貨車與四輛超跑擦撞的意外事故，預計總賠償金額上看一二〇〇萬元，如果沒有足夠的保障，一般上班族怎能負擔得起。其實，大部分民眾並不了解自己的車險內容，或只買最基本的強制險，當事故真正發生時，就可能面臨需負擔巨額賠償的風險。

近年來高價進口車及超跑銷售量逐年攀升，往往看到新聞報導或聽到身旁親友因車禍事故造成的重大損失時，才會開始思考自己的車險保障是否足夠，但車險商品千百種，我們到底要買多少保障才算足夠？

國泰產險許嘉元資深副總經理表示，「車險保障了基本強制汽車責任保險外，第三人責任保險才是最重要的，另外投保超額責任保險更是可以有效降低萬一與超跑發生碰撞事故時所面臨的巨額賠款損失」，第三人責任險與超額責任保險的重要程度可想而知。

安全駕駛才能平安回家

零事故研究所

提供你最新安全駕駛新知

國泰產險多年來處理車險事故的同時，目睹了車禍造成的無數家庭破碎；體認到與其任其在事故發生後提供損失補償，不如推廣損害防阻觀念，追求交通安全工作者的一致目標——交通零事故（Zero Accident）。

據事故資料統計，九成以上的交通事故源自於人為因素，包括對危險的認知不足、操作不當、違規駕駛等等；因此我們參考國際上較先進的駕駛人行為診察技術，與國內專家學者共同發展出國人適用的檢測工具，包含心理評測——「駕駛適性診斷」、反應評測——「危險感知測驗」及知能評測——「行車金頭腦」，同時建構損害防阻教育訓練網站「零事故研究所」，讓駕駛人能夠輕鬆透過網站檢視自身駕駛習性與能力，快來體驗一下吧！



零事故研究所網址：
<https://carrisk.cathay-ins.com.tw/index.asp>