

陳翠芳 專業+堅持 創造不可能



永達二〇一八年度最佳成就 & 年度業績大賽個人組冠軍

憑藉著「沒有不可能」的信念，陳翠芳闖過四天二三八公里的沙漠戈壁極地馬拉松賽事，更在不可能中再創不可能，連續兩年拿下永達年度業績大賽雙冠王榮耀，行銷與組織並進，締造難以超越的連雙冠奇蹟。

文、攝影／洪詩茵、何佳華



Profile

現任：永達保險經紀人業務協理

保險年資：26年

得獎紀錄：

2018年度最佳成就獎

2018年度業績大賽個人組第一名

2018年義大利高峰會議個人組第一名

2018年荷比盧極峰會議個人組第一名

美國MDRT百萬圓桌終身會員（14屆、2屆COT）

國際華人龍獎IDA個人組銅龍獎（9屆）

中國之星CMF主管組銀星獎

中國之星CMF業務員組鑽星獎（2屆）

中國之星CMF業務員組金星獎

中國之星CMF業務員組銀星獎

座右銘：因為軟弱所以謙卑，因為謙卑所以能看見！

爽

朗的笑容、乾淨的氣質、幹練的外型，宛然時尚

的永達保險經紀人業務協理陳翠芳，近幾年不論在個人銷售或是組織發展屢創佳績，是永達年度業績大賽的常勝軍，連續於二〇一七、二〇一八兩年拿下年度最佳成就獎及年度業績大賽個人組第一名雙冠榮耀，個人組獎項更是連續三度奪冠，並贏得二〇一八年義大利高峰會議及荷比盧極峰會議個人組第一名獎項，這對喜愛挑戰的她來說是肯定、也是證明，證明中三組織的經營運作已上軌道，保險行銷資源及策略有效傳承，因此即使她前進大陸市場發展，台灣單位仍舊按部就班，展現團隊的凝聚力。陳翠芳以「相信」的正能量帶領夥伴邁向共好的未來。

勇於挑戰 提升格局

擁有二十六年的保險資歷的陳翠芳，也曾是新手，也曾面臨挫折，但面對問題與難關，她選擇以正面能量迎戰。喜愛跑步的她，擁有運動員熱愛冒險與挑戰的天性，她將問題及難關視為挑戰，而她非常享受解決問題、達成目標的過程，就像參加馬拉松比賽，天氣、路況、體況等都是過程中的難關，而跨越過程中的難關迎向終點，那種滿足感是她不斷直面挑戰的動力來源。

成功是從決定去做的那一刻，持續累積而成。一次次的勇於挑戰，讓陳翠芳一步步轉化、進階。因為想發掘不一樣的自己，陳翠芳勇敢跳脫老二哲學，直面管理壓力，重責加身那一刻，也曾因壓力而長時間無法



安睡，但她以跑馬拉松的精神堅持了下來，她說：「跑馬一日中途放棄，就什麼都沒了，而且每次跑馬的過程中，也是一次次與自己的對話、反思，讓我領悟很多、也堅強許多。」

值得一提的是，當將自己提升到領導人的高度時，陳翠芳發現，她的視野及思維瞬間改變，「格局」不同，眼界及胸襟自然不同，過去的她，因為個人魅力，身邊聚集了一群頻率相近的夥伴，組織自然成形，但當上升到協理的高度，必須擁有包容不同類型人才的胸襟，還必須能夠給予方向、提供方法、凝聚向心力、點燃執行動力。進階開啟了陳翠芳的「蛻變」之路，當她為自己定了位、下了錨，成功密碼即刻啟動。

相信夥伴 追求共好

「相信」是陳翠芳一路走來的中心精神，「相信」自己是可以的，「相信」夥伴是相信自己的，「相信」夥伴的所有聲音都是為了團隊共好，她以滿滿的正能量帶領團隊，凝聚向心力，享受每個當下！

大學時代就認同保險的陳翠芳，是因為認同保險的本質是「助人」，才毅然投入這個深具挑戰性的「共好」事業。一路走來，不論扮演總經理或協理的角色，「共好」是陳翠芳始終堅持不變的「信念」與「理念」，她希望夥伴能夠領略「共好」的真義，以松鼠的精神做該做的事；以海狸的方式各司其職；以野雁的天賦明確目標、互相鼓舞。她說：「沒有人是完

美無缺的，所以我們才會需要夥伴、需要團隊，想達成共好，需要不斷刻意、有系統地體現共好的工作模式。我希望每個團隊夥伴都能具備充分包容的胸襟，懂得欣賞優點，樂於給予讚美及肯定，更願意充分授權、追求共好。」

陳翠芳以「我們需要英雄，但也不需要英雄！」概括形容經營組織的矛盾之處，這句話是領導者的責任與考驗，組織需要英雄的光環，才能啟動增員與執行的動能，卻也要避免英雄的個人色彩太濃，讓本位主義凌駕於組織精神之上。領導者不僅要讓每位夥伴都成為英雄、成為主角，還要培養他們發展組織的準備及換位思考的能力，「真正的管理，是讓夥伴有自



我管理的能力，喚起他們的渴望和熱情。領導者若沒有熱情與真誠，所有動能會因為外在環境的變動而改變，只有當你真正熱愛這份工作，才會發現

夥伴的優點，進而強化夥伴的價值，帶領團隊共好。」

專注學習 熱愛分享

因為深信「用實力才能讓理念、情懷落實。」陳翠芳將自己當成求知若渴的海綿，總是孜孜不倦於學習，隨時隨地都在精進自己的專業，把握每一分每一秒，充分運用空檔，開車時，她會收聽知識性的電台節目；搭乘交通工具時，她會閱讀財經生活雜誌，不讓時間空白。她更熱衷參與各種藝文活動、品酒會、精品發表會、Party等，也熱愛旅遊，透過多看、多聽，豐富眼界與內涵。

由於專業底蘊非常豐厚，喜歡學習、熱愛分享的陳翠芳，同時也是各大產業競相邀請分享創造高業績經驗的熱門人選，不論專業財經雜誌、汽車銷售等領域，她都曾受邀以「提升銷售



或產值」、「如何成為頂尖業務員」等議題擔任過講師。此外，她也常擔任公司財經講座講師，更曾主講電台財經節目，也因此培養出優越的上台能力，專業能力因而更加精進。

除了擔任講師，陳翠芳更想當教練！她提到：「我發現台灣保險業中生代有斷層的危機，擔心專業有效率的保險行銷資源無法有效傳承，所以，除了當講師分享行銷技術之外，我也希望同時帶領團隊實地操演，將公司這套專業且有系統性的訓練資源有效發揮，展現團隊的力量，也期望能夠帶著他們西進，一起接受新市場的挑戰。」

善用優勢 實現夢想

去年初接下永達理福建分公司總監一職，帶領永達菁英挑戰大陸市場，陳翠芳以中國永達理業績第一名單位為目標，她說：「我相信天底下沒有不可能的事情，只要認真去執行，堅持下去，夢想終會實現！」

面對資訊爆炸、市場快速變遷的大環境，陳翠芳強調：「在永達深耕多年的業務主管菁英，充分運用公司平台優勢，透過知識整合提供客戶有價值的資訊，同時迅速解讀市場上各類法規或新聞，成為財富管理市場有效的資訊，並將之運用在客戶的資產配置上，這種必須經過時間培育

累積出來的專業實力以及團隊合作默契，就是永

達在大陸發展最大的優勢，我們要學會善用優勢，強化自己的影響力。」

堅持創造不可能

連續兩年贏得「永達二〇一八年度最佳成就獎」及「永達二〇一八年度業績大賽個人組冠軍」雙冠榮耀，更一舉拿下二〇一八年義大利高峰會議及荷比盧極峰會議個人組第一名獎項，陳翠芳在自己保險事業的里程碑上又創造了一項「超越不可能」的紀錄。但她從不以此自滿，始終認為：「有時所謂的幸運，是當你準備好的時候，機會來了！能量蓄積，不是自大。自信是來自於充分的準備。用實力讓情懷落地，用專注來成就完美。感謝我的客戶，長官，

夥伴，家人，還有所有支持相信我的人。」

如同台灣長跑運動員林義傑所說，他在馬拉松，學到了「堅持」，在比賽中的堅持，在生活中的堅持，甚至是在人生中的堅持。「堅持」，是林義傑獲得無數次獎牌的致勝原因；同樣地，「堅持」，也是陳翠芳一再創造「不可能」的關鍵因素。展望二〇一九年，陳翠芳勉勵所有夥伴：「站在一〇一大樓看見的風景絕對不同，希望大家都能勇敢挑戰自己，離開舒適圈，跨岸經營大陸市場。也期許所有夥伴都能『發現另一個自己』，你的能量超乎你的想像，一步一腳印，方向對了，就不怕路遙遠，改變世界，你也可以！」

