



## 永達二〇一八業績大賽業務協理組冠軍

# 韓孫珍華 走動管理 有溫度的領導

個人與團隊是「休戚與共、共生共榮」的關係，韓孫珍華期許夥伴能以「擦亮自己的品牌，榮耀團隊的傳承」為念，努力不懈怠，為自己、為家人、為團隊而戰！ 文／洪詩茵 攝影／何佳華

**連**續三年拿下業績大賽業務協理組第一名的榮耀，並贏得二〇一八年十三個月繼續率業務協理第一名，永達保險經紀人業務副總韓孫珍華將榮耀全都歸功於珍華體系全體夥伴的自律、齊心及保戶的支持與肯定，更感謝吳文永董事長強力推廣執行2161，作為業務單位的例行運作及工作原則。而於拿下優異成績的同時，韓孫珍華更以公益奉獻回饋社會，展現愛與關懷的保險精神，拿下二〇一八公益奉獻獎第一名。

### 領悟保險真諦 樂在工作

保險，平時無法體悟它的真諦，但當風險發生時，就深刻體悟有它真好。只要瞭解保險的價值，找出保險的真諦，就讓自己能樂在工作，並且甘之

如飴。擁有護理背景的韓孫珍華毅然投入保險業，她說：「雨傘若不為別人遮風擋雨，誰會把它舉在頭上？」不透過保險法照護民眾？那又如何在壽險業發光發熱？她矢志為客戶架構人生風險的防護傘，並帶領團隊夥伴開創保險事業。

回想當初因為達到MDRT終身會員欣喜之時，明堂業務副總卻對她說：「達成終身會員有什麼了不起，妳又不會複製發展組織！」一席話激勵了韓孫珍華，也讓她對組織發展的心態與做法，從過去「順其自然」的分享成形，轉變為「盡心盡力」的用心經營。

### 以身作則 走動式關懷

直言頭銜不重要的韓孫珍華，從業

現任：永達保險經紀人業務副總

保險年資：22年

得獎紀錄：

2018年度業績大賽業務協理體系組第一名

美國MDRT百萬圓桌會員（16屆）

國際華人龍獎IDA主管組金龍獎（4屆）

銀龍獎（4屆）、銅龍獎（2屆）

國際華人龍獎IDA傑出業務銅龍獎（15屆）

中國之星CMF業務員組鑽石獎（3屆）

中國之星CMF業務員組銀星獎

百萬菁英推手獎

2018公益奉獻獎第一名

座右銘：利他、共好，分享知識，善性循環。

## Profile

務處經理、業務協理、到業務副總，不論處於何種高度，始終以身作則，每天早上八點進公司，晚上九點、十點關燈離開，希望無時無刻給予夥伴協助，當夥伴碰到任何問題，當下就協助解決，藉此凝聚夥伴向心力，創造同舟共濟的組織氛圍。她說：「將自己當成問題的最後終結者，致力幫助夥伴跨越行銷過程的難關，只要他們有需求，不分代數，都會親自下市場陪談。對我而言，組員成功、成交、找到自我榮譽感，珍華團隊自然

而然就會被點亮！」

而「鼓勵」是韓孫珍華時刻給予夥伴的動力加速器，只要待在辦公室，她少有安坐在個人座位上的時刻，總是不時巡視關懷夥伴的工作情況，走動式管理讓她能夠及時發現夥伴的狀況，立即伸出援手。舉例來說，當發現夥伴沮喪低落，她信心喊話：「現在沒業績，不代表未來沒有，我對你有信心，擦亮自己的招牌，你的成功指日可待，珍華團隊不能沒有你！」

### 期許夥伴英雄造時勢

踏入珍華團隊的辦公環境，一股振奮人心的士氣與朝氣迎面而來，韓孫珍華致力於營造快樂的工作氛圍與磁場，珍惜重視所有榮耀，以單位及夥伴獲得的榮譽肩帶、獎盃等妝點辦公

環境，無形中的潛移默化，有助業務代表自我榮譽感的養成。

過去是「時勢造英雄」，現在是「英雄造時勢」，英雄由自己論斷，端看你怎麼看待自己！韓孫珍華說：「我不會去對夥伴喊『團隊第一』這樣的大目標，反而會針對每位業務代表信心喊話——『本事我們教，本錢公司出，你只要出本人就好了！』督促組員每天勤拜訪，落實2021工作準則，再從旁協助盤點檢視，只為讓夥伴成為創造時勢的英雄。」

### 把握當下邁向自己目標

「身為領導人，每天要面對無數做決定的瞬間，必須培養決斷力；還要有同理心，懂得易位而處，凡事就可迎刃而解；同時更要有責任心，領導

人有沒有將組員的未來放在心上，是決定團隊成敗的關鍵。」韓孫珍華如是說。

永達以2161(行銷準則)、2143(增員準則)建構傳承的最佳渠道與配備，韓孫珍華強調，珍華團隊透徹善用「報表管理」，檢視夥伴拜訪客戶的紀錄，並且謹慎控管公司提供的拜訪資源，希望夥伴能夠珍惜並善用資源，做到自我盯梢，循序漸進邁向自己的目標。

人可以有「過錯」，但不能「錯過」！韓孫珍華叮嚀：「有過錯可以改，但錯過是無法挽回的。展望二〇一九年，希望珍華團隊的每位夥伴都不錯過，把握當下，贏得他們想要的成功，如此，不僅我對他們有交待，他們也不會後悔，這也是我身為領導人的『負責』！」

