

領導力企業管理顧問有限公司 年輕活力創新

朱峰成 技術 + 管理雙管齊下 優勢勝出

文／洪詩茵 圖片提供／朱峰成



領導力顧問服務部專案經理朱峰成於成大工業與資訊管理學系演講，談 ISO 認證。

樂於助人 投身顧問專業

擁有義守大學材料科學及工程學系以及國立高雄大學化學工程及材料工程學研究所學歷的朱峰成，早在填寫大學志願的時候，就表現出他的不一樣，別人是看分數、看學校填志願表，而他卻是去研究所有理工的科系，了解每個科系學習的重點，當發現「材料科學及工程學系」可以快速了解各種不同產業，立刻確定目標。

人生病了需要醫生、學習成長需要老師，企業也是一樣，需要有人協助找出企業運作的問題，並且教導企業改善成長。領導力企管顧問服務部專案經理朱峰成先生，秉持強烈的企圖心、清晰的思慮及敏捷的行動力，一步步走出自己獨特的創業路，成為企業最好的顧問夥伴。

朱峰成表示，材料學是一切工程學的根本，不論什麼產品，包括食品，其本源都是材料，從源頭優化產品是所學目的。學習材料學可以接觸到所有產品，相對也可以接觸到所有產業，他一入學，就請學長介紹不支薪的相關助理工作，因為迫切於學習，急於了解所學如何運用在實際工作中，這樣的汲汲營營，促成他大二就開始接



ISO22000 食品安全管理公開班。

案工作。

多數研讀「材料科學及工程學系」的人，畢業之後都是當材料工程師，但朱峰成卻走出一條截然不同的創業路——技術顧問，運用自己的專長協助企業改善製程、開發產品。朱峰成喜歡到處跑，顧問這個工作成就了他的夢想，讓他可以不斷不斷地到各式各樣不同的產業上班，看遍各種產品製程，從製造業、服務業、食品醫藥業，到公家、法人及學術單位，他輔導過的行業多達數百家，涵蓋出生到死亡的各種行業別。他笑言：「顧問的角



認證等「管理顧問」業務的領導力，注入了產品開發、製程改善等「技術顧問」的業務。朱峰成表示：「技術與管理密不可分，管理是一種概念，一定要有紮實的專業技術為基礎，才能走得穩健。」朱峰成的加入，讓領導力成為國內少數可以做到產品開發與製程改善的管顧公司，塑造領導力最鮮明的優勢與特色。

成立僅九年時間，即躍升國內前三大管顧機構，朱峰成表示，領導力的優勢在於年輕、反應迅速、對新資訊

色是為了別人而存在，因為樂於助人、樂於分享的天性，我投入這個行業，只要看到別人幸福，我就會覺得快樂！」

注入技術優勢 穩健經營

二〇一二年，朱峰成加入領導力管理顧問有限公司，為原本主力在於 ISO 國際

的接受度高、將客戶當朋友。過去，大家對顧問的觀感就是「資深」，但在資訊快速爆發的現在，很多以前無法達成的現在都可以做到，顧問要和產業一起成長，領導力的團隊年輕、有活力、願意接受新資訊、對變化反應迅速，可以為一些老字號公司注入新血、賦予新的生命力。

領導力打破顧問舊有的模式，不再固守顧問之於學員的相對置高點，而是與客戶當朋友，將每個案件都當成自己公司經營，了解問題、解決問題。

企業成長的好夥伴

經營一家公司，老闆最關注的不外人流、物流及金流這三個層面，擔心產品不夠好、賣得好不好、財務是否穩健等，目前領導力可以協助中小企業做到制度建置、營運規劃、國際認證及產品開發、製程優化等，唯獨財務資產 SO 化這一塊尚未著墨。未來，朱峰成期望能延伸顧問業務面的觸角，從既有的管理面、產品面及技術面，擴及財務面的業務，做到公司財務資產的 SO 化，將公司經營的所有層面全部囊括在內，為老闆解決經營一家公司的所有問題。

朱峰成常說，顧問的角色像醫生、

也像老師，先替企業診斷、開藥方、調身體，再教導企業什麼適合、什麼不適合，指導如何達到目標。接觸管顧工作多年，他發現，台灣老闆做的事和國外老闆截然不同，國外老闆每天外出打高爾夫、交流應酬，台灣老闆卻是綁在公司裡，監督著公司的管理運作，無法走出去為公司帶進更多資源。他們希望能夠給予這些老闆幫助，將公司經營從很複雜變得簡單，讓老闆能夠放下，能夠走出去，為企業尋找茁壯的契機。

他說：「我希望未來的領導力，能夠成為企業成長的好夥伴，提供改善的建議方法，協助企業解決問題。」

領導力企管

致力於中小企業之扶植，客戶包括奇美實業、統一夢時代、台灣鐵路局、五十嵐、嘉里大榮物流、永豐銀行、花蓮酒廠、兆豐金控、統欣生技、華碩科技、豐年果糖、宜蘭食品旺旺……等。主要協助企業建置管理制度、營運計劃，並提供國際認證輔導、各式教育訓練課程，以及產品製程優化與開發等業務，包含 ISO9001 品質管理、ISO22000 食品安全管理、服務業須具備之服務認證及神秘客稽查等。