

打造失智友善社區照護網絡 找回失智者笑容

整理／公關部 資料來源／衛生福利部

經推估目前台灣失智人口已逾二十八萬人，且有九成居住在社區中。衛生福利部積極推動各地失智友善社區，藉社區網絡連結社區中的商家、郵局、寺廟、醫療院所、派出所等各場域組織及鄰里成為共同守護力量。

二〇一八年於台北市中正區、高雄市大寮區、宜蘭縣壯圍鄉及屏東縣竹田鄉四處建立失智友善示範社區，讓失智家庭對失智症有正確認識，不再為失智者動向而擔憂，適時關心及提供失智者適當協助，讓失智者亦可安心且自在地在生活在社區中，為社區友善失智環境建立厚實基礎。

失智共同照護中心陪伴失智者與照顧者不同階段的照顧需求，並提供專業照顧諮詢，協助轉介醫療與長照服務，培訓失智照護專業人才，協助社區成立失智服務據點，從醫療機構連結居家社區，搭建失智照護服務支援系統。失智社區服務據點提供失智個案或家屬

屬安全看視、認知促進、緩和失智、照顧者訓練及支持團體（輔導諮商）等服務。截至二〇一八年底，全台灣已有失智共同照護中心七十三處及失智社區服務據點三五〇處，協助失智者及其家庭，減輕照顧負擔。

失智症是一種進行性且無法治癒的疾病，大約有超過七成的失智個案屬輕度及極輕度，透過提早使用失智症照護服務，還是有機會維持生活品質，重拾笑容。若有失智個案需要諮詢或安排轉介服務資源，可逕洽詢全國各縣市失智共同照護中心，或以手機或市話直撥

一九六六，將有縣市照顧管理中心專人提供申請長照相關服務資訊。



《失智友善社區推動分享》

「社區可以成為失智症共同照護的力量」照顧有輕微失智症的先生十多年的陳女士有感而發。她說，平日為了讓先生病情不繼續惡化，積極帶先生參加「失智友善館」和失智據點舉辦的活動，但家中沒有交通工具，大多倚賴公車往返，台北市結合公車業者推動失智友善社區，很多駕駛都能同理她們，看到失智症的先生行動較緩慢或發現先生搭車時重複給車資時，都會主動詢問或協助，並貼心地等她們坐好後才會開車，這些溫暖的舉動都讓陳女士長期以來的沉重照顧壓力獲得短暫的釋放。

陳女士說，平常也使用台北市提供的科技服務得到失智症相關資訊，例如「保智小先鋒」智能機器人「可了解失智者症狀、就醫資訊，透過「守護、記憶、友善社區」網站查找鄰近社區的失智友善組織，報名參加相關活動。

社區中的各類商家對失智者及家屬也相對友善，因對失智症有基本的認識，發現社區中有「重複購物或忘了付錢」、「常跟鄰居吵架」或「在路上遊蕩」的居民都能主動關心是否為失智者，尋求派出所或健康服務中心協助。陳女士感受到社區的熱心與貼心，體會到原來照顧道路上並不是只有自身一人踽踽獨行，還有很多人願意提供友善的協助，陪伴失智症家庭一起走過漫長的照護旅程。