

「大手牽小手。愛關懷」系列活動 探訪八里愛維養護中心

五月二十三日下午，愛維養護中心門口停著一輛永達保經捐贈的長照服務專車，國寶級歌手文夏開門下車，資深藝人文香在旁說：「老師一早就一直提醒做志工探訪要準時到達。」

而永達十五位志工在金餘國業務籌備協理領軍下，跟他們打招呼、說說話，也獲得笑容及聲響回應。

志工陪著住民做海帶舞擺動



而中心內則是熱鬧滾滾，住民在照服員、社工推扶下來到位於地下室之交誼廳，他們似乎感受到不一樣氛圍，得特別騷動。

肢體、聆聽藝人表演，其中搶答拿贈品最受住民喜愛，看到志工幫忙舉手，有些不擅言語的住民，也扭轉身上的毛巾或大叫表達他們的心情，甚至想要拉志工的手，志工們更是激動大喊「這裡、這裡」，希望為他們拿到禮物。在主持人巨炮的引導下，住民們更主動要求上台高歌，表達愉悅之情及感謝之意。

此次活動，包括永達的業務代表十三位及二位受邀客戶，都獻出了他們的公益探訪初體驗。即使活動結束了，歡喜之情仍瀰漫著久久不散，他們更在其中獲得感動，紛紛相約下次號召更多人參與。

心得分享

金餘國 業務籌備協理

「愛是無限大」，真的感受公司的用心，工作之餘參與基金會一起做愛心，讓我們釋放壓力再向前衝。付出的過程中，真正收到滿滿的回饋，鼓勵更多業代一起參與，愛心就能一直擴散。

羅雅桂 業務區經理

參與這次的活動，讓我感覺何其幸運，用這個有用之身創造更多價值，即使時間短，卻創造出滿滿的幸福感。期許自己及業代們都更努力，擴大一%捐款的母數，造福更多的人。

機構社工 郭庭維

住民看到志工願意來看他們很感動，所以情緒略顯激動，甚至會發出叫聲或拉扯毛巾等動作，二個小時互動時間，後來甚至有幾位住民會拉志工的手，這就是真情流露的謝意。



▲ 志工關懷陪伴住民。



▲ 參與大手牽小手活動，志工們都覺得收穫滿滿。

探訪聖和老人長期照顧中心



生活的優質照顧家園。永達麗英體系和文山體系知道長輩們除了有好的環境外，更需要的是陪伴與關懷，在五月下旬組成志工團前往探訪，從一開始協助行動不便的長輩到達活動會場定位，到帶動長輩與其互動，付出許多耐心與關懷，透過精心的安排提供

高雄 聖和社 福基金 會結合 政府以 及社會 資源， 成立聖 和老人 長照中 心，希 望提供 一處能 讓長輩 享有尊 嚴、自 主安排

心得分享

孫華徽 業務專案處經理

永達的志工每一場都非常自動自發地參加，因為有大家無私的付出，更讓人覺得身在保險業愛和責任是最重要的，而我們探訪了這麼多長輩後，會發現幾乎都坐輪椅並且沒什麼笑容，但因為志工的來訪才讓他們展現出笑容，更顯得大家的付出是重要且值得的。

陳維立 業務籌備處經理

我覺得其實不需要有很多錢，當你有時間就可以回饋社會，像今天來到機構看到長輩就像看到自己的阿公阿嬤，在我的旁邊有兩位長輩不方便拍手，剛好一位是左手、一位是右手，因此我就跟他們一人借一隻手互動，雖然一開始是陌生人，但相處後長輩的回饋是讓人非常感動的。

李素幸 業務區經理

每一次來探訪都覺得很感動，因此只要時間可以都會來參加，今天尤其有感觸，因為一來中心就看到一位相貌相似父親的長輩。其實現在老齡化社會問題嚴重，志工來到這邊可以帶給長輩溫暖，在我們能力、體力都可以負擔的同時應該要多多回饋社會。

小禮物讓長輩參與活動搶答，進而可以動動腦、動動手，豐富生活的精彩度。



▲永達志工帶動長輩動動筋骨。



▲永達志工分送小點心給長輩。



▲永達志工親切與長輩互動。

端午送愛購物行 老天使溫馨滿滿 遊板橋家樂福



永達黃文貴業務籌備協理帶領十五位志工和二十五位獨居老人，於六月六日端午佳節前夕一起到板橋家樂福大型賣場，進行生活用品採購。希望透過此次「端午送愛」活動，呼籲大眾關懷獨居長輩，鼓勵

◀ 雖是短時間陪伴，長者與志工如家人般親切互動。

▶ 長者搭乘長照服務專車快樂返家。



謝阿公坐著輪椅，在志工的陪伴下穿梭在賣場裡，選購需要的衛生紙、泡麵等日常用品，他很感激地表示，如果沒有志工陪伴，真的就無法像這樣出來挑選自己需要的物品。

他們走出戶外，建立人際關係。

購物結束，長輩在志工陪同下到用餐區享用披薩、雞肉及飲料，之後志工協助長輩，將物品運上車，長輩與志工們隔著車窗互道珍重，也完成此次長者關懷購物活動。

心得分享

黃文貴 業務籌備協理

一般民眾覺得再平凡不過的賣場購物，對於外出困難的獨居、失能長輩而言，卻是遙不可及。非常感謝公司及協會安排這麼有意義的活動，讓我們能陪著長者出來購物，心裡真是滿滿的感動。也希望下一次能有更多人參與，協助更多長輩。

陳歐哲 業務專員

我自己的奶奶也九十歲了，參加這樣的活動分外有感，這些長輩平常都是一個人，與他們互動過程中，可以感受到長輩們渴望被關心。很開心能參加這樣的活動，意識到打拚事業之餘，能用正向能量去關懷長輩，真的是非常有意義的事。

家樂福工作人員姚小姐

永達志工真的好有愛心，一位阿公要買可以直接穿的球鞋（不要鞋帶、也不要魔鬼氈），但又不要太貴，只見志工繞遍球鞋區一直在幫阿公找鞋及算錢，讓我很感動也想幫忙，也到倉庫幫忙找。

郭雲娥阿嬤

這次到大賣場添購物品，除了買衛生紙之外，也買一些平常提不動的洗髮精、洗衣精，很感謝志工的協助與陪伴，他們就像家人般溫暖，讓我感覺不孤單無助。

探訪道生院老人長期照護中心

全台第一位女牧師與道生神學院創辦人李幫助牧師，生前有一個願望是創立老人院，照顧老人及退休



的牧者，因此道生院的牧者，因此道生院長照中心應運而生。這裡照護的是失能、失智、慢性病等的長輩，永達素英體系及湘菁體系組成的志工團在六月十二日午後到訪，陪伴長輩看資深藝人的精彩歌舞、並與長輩聊天、做暖身操，就如家人般的親切互動。



永達志工協助長輩進食。



永達志工心得分享。



永達志工對長輩噓寒問暖。



永達志工鼓勵長輩參與互動問答。

心得分享

李素蘭 業務區經理

今天來到這裡感觸很深，看到失能的長輩們以及資深藝人之間的反差，就會思考未來當自己老的時候，是希望像這些資深藝人一樣還有能力回饋社會，或是需要被別人照顧，因此現在就需要好好調整自己，未來才可以過快樂自在的老年生活。

黃意心 業務副理

我是第一次參加志工探訪活動，發現現場的長輩們都有不同的狀況，但照護人員都很有耐心，此外，也看到很多熟悉的資深藝人，他們人老心不老的賣力演出，很讓人感動。

李珮琄 業務主任

今天照顧的長輩一開始的時候告訴我說感覺很累，我請他往後面靠著可以比較舒服，後來點心送來的時候長輩本來不想吃，但在得知長輩中午也沒吃東西時，我自告奮勇地說讓我餵你吃一些吧，結果沒想到只是餵了第一口，長輩就流下眼淚，讓人覺得很感傷也很感動。