

出國旅遊記得投保旅平險和不便險 班機延誤免驚 富邦產險賠你等！

圖文提供／富邦產險

海外旅遊人次年年攀升，不論是家族旅遊、畢業旅行或三五好友相約出遊，在安排旅遊行程的同時，更要確定保險是否買好買滿，為旅遊全程可能發生的意外傷害、行程延誤或行李損壞的風險備齊轉嫁措施。

旅遊平安險是基本 旅遊不便險是必備

該如何決定旅遊平安險的醫療險額度呢？富邦產險建議，若旅遊地區屬日、歐、美、加等醫療水準偏高的國家，建議在旅遊平安險中的「意外傷害醫療」與「海外突發疾病」選擇一〇〇萬以上的保障，並依旅遊活動的性質調整醫療額度，降低海外醫療負擔，同時也建議將「海外緊急救援費用保險」納入規劃。

此外，出國旅遊最擔心的問題如因班機誤點、因天災／罷工導致班機取

消，導致後續行程延誤，或是發生行李損失或是行李遭摔壞等情形，一旦達到理賠門檻，都可以藉由投保旅遊不便險將損失轉嫁給保險公司。

以投保富邦產險「滿足保專案」行程延誤補償保險（選擇型）為例，當遇到班機延誤達四小時即給付定額四千元，延誤達六小時以上則可選擇定額四千元或實支實付上限二萬元。此外，若航空公司於出發前提前告知航班取消或延誤，只要保戶繼續回復原預定行程並且延誤達上述約定時數，也符合申請理賠的要件。

富邦產險提醒，萬一旅途中發生班機延誤，要記得向航空公司索取班機延誤證明，並提供登機證、延誤班機的明細（包括原班機及轉機日期及時間）；若是遇到行李延誤也要記得向航空公司索取行李遺失或延誤證明，之後航空公司通知提領延誤行李產生

的往返交通費用也在理賠範圍內，民眾備妥行李延誤證明與相關費用單據返國後即可申請理賠。

富邦產險賠你等

3 個你不可不知的要點

Q 1 我的班機若因天災（颱風、地震）導致延誤有理賠嗎？

A 1 以富邦產險「滿足保專案」行程延誤補償保險（選擇型）為例，整段旅程中不論去程、轉程、回程，只能選一段理賠，理賠內容請參考下述：

延誤超過四小時

班機延誤超過四個小時（含）以上，免收據，僅需提供「班機延誤證明」即可申請定額給付四千元。

延誤超過六小時（一擇一）

可自由選擇定額給付四千元（免收據）或是實支實付二萬元（需檢附餐食

費用、交通費用及住宿費用之收據)，理賠發生時理賠人員將會判定哪個比較有利，以保障客戶的權益。

【實支實付賠付款項】

- (1) 餐食費用
- (2) 住宿費用
- (3) 交通費用(包含為繼續行程而購買其他班機機票費用之「差額」)

※ 申請理賠要提供的文件

1. 理賠申請書。
2. 被保險人護照影本或出入境證明資料。
3. 航空公司出具之班機延誤相關證明，包括原班機及轉機日期及時間。
4. 原訂位確認證明文件。
5. 如選實支實付請附上餐食費用、交通費用及住宿費用之收據。

Q2 航空公司罷工事件有理賠嗎？

A2 當預定旅程遭遇航空公司罷工事件時，富邦產險提醒民衆以下事項：

1. 若於罷工事件發生前已完成投保者或已在旅程中之被保險人，因罷工事件造成預定搭乘之班機延誤或因班機取消，且於賠償責任期間內為繼續原定行程改搭「其他」班機時間超過約定時數者，本公司依承保項目

之約定負擔賠償之責。

2. 若您在罷工事件發生後才向本公司投保本公司旅行綜合險，因罷工事件造成預定搭乘之班機延誤或因班機取消，不在理賠範圍。

3. 富邦產險提醒，民衆出遊前應盡早規畫保險，並注意承保範圍是否包含醫療保障以及緊急事故需要的緊急救援協助，航班或行李的延誤、行李或交通票證的損失等旅遊不便險，為旅遊行程多一份保障。

Q3 如果於國內旅遊(台、澎、金、馬)遇到颱風造成國內班機延誤或取消，這樣有投保富邦產險的旅平險也

	 旅行社	 信用卡刷卡	 壽險	 產險
保險名稱	旅行業綜合責任保險	信用卡旅行平安保險(註1)	旅遊平安保險	旅行綜合保險
保險期間	旅行團行程期間	多僅限於搭乘交通工具期間(註2)	旅行全程	旅行全程
身故/失能	✓	✓	✓	✓
傷害醫療	✓	(少數發卡銀行提供)	✓	✓
海外突發疾病		(少數發卡銀行提供)	✓	✓
緊急救援費用		(少數發卡銀行提供)	✓	✓
個人賠償責任				✓
旅遊不便險 (行程延誤) (行李交通票證及旅行文件損失保險)		✓		✓

註1：全名為「信用卡持有人旅遊平安保險」。
 註2：僅少數發卡銀行提供卡友全程保障。
 註3：每家發卡銀行提供之保額及內容不一，請自行向發卡銀行查詢。
 註4：壽險提供『海外緊急救援』多為諮詢服務，建議消費者投保時應詳閱保單內容。

會理賠嗎？

A3 很抱歉，因國內旅遊適用之投保方案承保範圍不包含行程延誤補償，故若於國內旅遊遇到颱風之班機延誤或取消不在理賠範圍內。