



永達保經獲得第八屆保險卓越獎金銀雙獎肯定，陳慶鴻總經理（左四）、謝梅君行政副總（左三）、賴依萱協理（右四）與同仁合影留念。

永達保經榮獲 第八屆臺灣保險卓越獎

公益關懷卓越獎 金質榮耀 保戶服務專案企畫卓越獎 銀質肯定

被譽為臺灣保險業界最高榮譽獎項的「第八屆臺灣保險卓越獎」頒獎典禮於二〇一九年八月二十八日（星期三）下午一時三十分假福華國際文教會館二樓卓越堂隆重舉行，此次共有三十六家保險業者、一二五件作品共同角逐十六項大獎，經過嚴格評選後，永達保經在眾多優秀同業中脫穎而出，在保險輔助人組公益關懷卓越獎榮獲金質、保戶服務專案企畫卓越獎榮獲銀質肯定。

永達保經連續獲得四次公益關懷卓越獎肯定，今年摘下金質桂冠，證明永達保經善盡企業社會責任的價值，樹立企業投身公益活動之標竿，專注關懷弱勢之生活權利，號召社會共同投入，鼓勵受助者加入助人者行列，重建社會連結，建構具備善良與希望的社會。本屆參報主題「破境從延」，展現以創新、創意突破困境，創造出不同的境域，並以誠信負責、關懷服務的理念，實踐拋磚引玉、散播影響力、而延續所有善



由行政人員組成的造勢加油啦啦隊



永達保經總經理陳慶鴻（右）從金管會主委顧立雄手中接過第八屆公益關懷卓越獎金質肯定

的志業。尤其永達保經在二〇一七年完成第一階段十年捐贈一〇〇台復康巴士後，投入長照二・〇希望工程，二〇一八年進入公益行善第二階段長照服務專車捐贈計畫，藉由舉辦公益健走活動將報名費全數捐做長照專車購置經費，邀請客戶、民衆跟永達一起做公益，迎接未來美好的彩色人生。自二〇一四年起推動永達志工探訪活動，連續五年以實際行動關懷弱勢朋友及獨居長者，更於二〇一六年將關懷觸角延伸至偏鄉孩童，舉辦「永達親親寶貝向前行」出遊活動，藉由陪伴讓孩子們的成长歲月留下難忘的歡樂回憶。

保戶服務專案企畫卓越獎此次共有十一家參選，永達保經首次以「精耕接續服務、杜絕孤兒保單」專案參報即榮獲銀質榮耀。接續作業由專責部門定期管理與追蹤，透過優質的業代人資管理標準與流程，設定服務件接續的業代條件，建置完整的接續服務系統，公司更針對接續服務提供獎勵金，一方面提高保單繼續率，也提升人員定著率。從專案執行—派發接續、「保戶服務」滿意度調查及成果評估，定期檢討改善，藉由標準化接續服務流程，要求業務代表每年須請客戶親簽「售後服務需求表」，創造與客戶雙向溝通機會，瞭解其真正需求，提高客戶滿意度。此方案精耕保戶服務，不僅提高業務單位的業績，更提升服務指標。

十九年來，永達以經營長年期保單為根本，重視客戶權益，不讓客戶成為保單孤兒，實現服務的終身價值 (Lifetime value)，更持續回饋社會，發揮保險愛與關懷的責任與精神，善盡企業社會責任，不僅延伸保險業互助的宗旨，更落實 MDR T 全人關懷的理念。

公益關懷卓越獎金質肯定得獎感言

我們已經連續三屆都是拿銀質獎，上天看到了、評審看到了，總算給我們公平，今年拿到了金質獎。謝謝所有評審、謝謝所有同仁的努力，我們會繼續努力，後年我們還是想繼續拿獎，謝謝大家！

