

長照交通接送服務 就醫復健外出好便利

整理／公關部
資料來源／衛福部



「最好的長照就是不要長照，或是延後長照。」長照服務需要民間與政府部門共同努力，許多年長民眾行動不便，若無家人接送，或是獨居老人要就醫、復健都相當困難。長照二．○交通接送服務就是提供年長者、行動不便者、需要復健者等對象的福利政策。

長照服務對象除六五歲以上失能老人，還包括五五歲以上失能原住民，五○歲以上失智症者及任何年齡的失能身心障礙者。而長照服務給付及支付新制自二○一八年正式上路，有別於過去民眾須個別瞭解後再選擇各項長照服務資源，新制將原有的十項長照服務，整合為「照顧及專業服務」、「交通接送服務」、「輔具服務及居家無障礙環境改善服務」及「喘息服務」等四類給付，由照管專員或個案

管理師針對個案長照需求量身打造照顧計畫，再由特約服務單位提供長照服務，讓長照服務更專業多元，也更符合需求。新制上路後，增加了更多的評估面向（例如：工具性日常生活、特殊照護、情緒及行為型態等），將各類的長照失能者納入長照服務對象；同時將長照失能等級自三級分為八級，可更細緻滿足不同失能程度的照顧需要。

關於「交通接送服務」，由長照中心評估後，針對有長照需要第四級（含）以上之失能者，提供往返居家至醫療院所就醫（含復健）之交通接送服務。

Q 交通接送給付為何僅給付四級以上？

A 衛福部：長照交通接送服務給付長照需要第四至第八級之原

復康巴士與長照交通接送之差異

	服務對象	收費方式	服務項目
復康巴士	領有身心障礙手冊者（但必須視戶籍地址而定，如在新北市就要在新北市申請）。	目前部分縣市身心障礙者免費搭乘，部分縣市則依計程車費率的1/3 或 1/2 收費。	便利於身心障礙者就醫、就學、就業…等。
長照巴士	設籍在申請者戶籍縣市且 65 歲以上長者、55 歲以上復興鄉原住民及 50 歲以上領有身心障礙手冊者之中、重度失能者，經照顧管理專員評估有交通接送需求。	依照縣市政府收費方式補助服務對象交通費每人每月最高補助 4 次（來回 8 趟），以縣市幅員第二級為例，單趟最高補助新台幣 230 元（低收入戶全額補助、中低收入戶補助 91%、一般戶補助 73%），超過部分由使用者支付。	僅給付長照需要第四級（含）以上，並限定使用於照顧計畫中之就醫或復健。

暖男司機的長照交通接送情

為協助行動不便的中、重度失能者順利就醫、復健，新竹市推行交通接送服務，而長照專車駕駛楊立誠貼心服務，更獲長者「暖男司機」肯定。



長照專車讓長者安心

長照專車駕駛楊立誠是一位獨立撫養兩名子女的單親爸爸，中年轉業的他為了扛起家計，投入長照專車駕駛服務逾六年，楊立誠謙虛的說他沒有其他專長，只會開車，所以督促自己要把開車這件事情做好，讓搭乘專車的長輩能安全、舒適到達目的地，體現工作的價值。

他用心觀察每一位服務對象的需求，考量行動不便的長者，因頸椎動刀、骨質酥鬆或脊椎損傷等不同因素，身體無法承受煞車或大幅度轉彎造成的衝擊，所以在行車時，他特別留意車速、轉彎、煞車等細節，他的貼心也獲得長者肯定，「搭楊司機的車有滿滿的安全感！」

專車乘客李奶奶是重度失能者，由於行動不便，要帶李奶奶出門對於家人來說是一項艱鉅任務、浩大工程，不但家人費盡心思、體力，也讓李奶奶強烈排斥出門就醫，但在搭乘楊立誠所駕駛的長照專車後，李奶奶不僅享受了安全舒適的乘車空間，也降低家庭照顧者的身心負擔。

「李奶奶早安，最近天氣變冷了，要穿暖和一點喔！」楊立誠司機的貼心提醒讓李奶奶特別感動，「不冷、不冷，坐你的車子最溫暖了！」李奶奶已經成為楊立誠駕駛專車的老主顧，現在只要是回診的日子，李奶奶就會提早到門口等候，一看到專車和楊立誠，她就會露出開心的笑容、熱情揮手。

「雖然我只是一個載著阿公阿嬤去就醫的司機，但是看到他們的笑容和肯定，讓我覺得這份工作特別有價值、特別有意義！」楊立誠感性的說，長照專車載送的不只是長者，更是將愛與溫暖載送到每位長者的心中。

因，考量中、重度失能者使用大眾運輸工具之困難度較高，較難享用政府提供之公車（捷運）車票補助，故有另行政策性給予給付額度之必要性。至於輕度失能者（長照需要第二級至第三級）則以鼓勵使用大眾運輸工具為主。

有些民眾會考慮使用復康巴士，衛福部指出，長照交通服務車與復康巴士不同，復康巴士主要服務身障者，需領有身心障礙手冊；而長照交通車除了身心障礙者之外，還服務年長者、

行動不便者、需要復健者等沒有身心障礙手冊的對象。

各縣市政府為滿足中度、重度失能者就醫與使用長期照顧服務的需求，針對部分特定對象提供交通接送服務，主要透過車資補助方式，以減輕該市中度、重度失能長者，因使用各類照顧服務資源時交通往返的經濟負擔，並緩解失能者搭乘一般交通運輸工具之困難，有需要的民眾可以撥打一九六六洽詢。

